



Impala Terminals Group

Informe de Sostenibilidad 2025

Infraestructuras críticas de almacenamiento a nivel mundial

Ofrecemos a nuestros clientes en todo el mundo terminales de almacenamiento para recursos esenciales y servicios relacionados de primer nivel.

Poseemos y operamos infraestructuras de almacenamiento para los recursos esenciales que sustentan la vida cotidiana, conectando los mercados globales mediante la prestación de unos servicios seguros, fiables y eficientes de almacenamiento, manipulación y transporte de líquidos, concentrados y contenedores.

A través de una cartera cada vez más diversificada de terminales, almacenes y activos con capacidad de recepción y transporte multimodal estratégicamente situados, Impala Terminals impulsa el comercio global de materias primas ofreciendo a productores y consumidores soluciones de almacenamiento e infraestructuras esenciales en todo el mundo. De este modo, facilitamos el acceso a los mercados internacionales, simplificamos cadenas de suministro complejas y contribuimos a mejorar la eficiencia de nuestros clientes.

Aviso legal Copyright ©2026 Impala Terminals Switzerland S.à.r.l. Todos los derechos reservados. La información, metodologías, datos y opiniones que contiene o refleja este informe son propiedad de Impala Terminals. Están destinados a un uso no comercial y no pueden copiarse, distribuirse ni utilizarse de ninguna otra forma, tampoco en forma de cita, a menos que se acuerde expresamente lo contrario por escrito. El informe contiene declaraciones prospectivas basadas en suposiciones y estimaciones de Impala Terminals en el momento de la publicación. Aunque Impala Terminals asume que las expectativas de estas declaraciones prospectivas son realistas, no puede garantizar que resulten correctas en el futuro. Las suposiciones pueden entrañar riesgos e incertidumbres que pueden hacer que las cifras reales difieran considerablemente de las declaraciones prospectivas. Impala Terminals no garantiza la comerciabilidad, integridad, exactitud, actualidad o idoneidad para un fin determinado de la información, datos u opiniones contenidos en este informe. Impala Terminals no tiene previsto actualizar sus declaraciones prospectivas, ni asume obligación alguna de hacerlo. Impala Terminals no asume responsabilidad alguna derivada del uso de la información, datos u opiniones contenidos en el presente documento en modo alguno. En esta publicación, los términos «Impala Terminals», «Impala», «la empresa», «nosotros», «nos» y «nuestro/a(s)» se utilizan por comodidad para designar a la Joint Venture Impala Terminals Group o a la entidad local con responsabilidad de gestión en la actividad pertinente. Estos términos se utilizan cuando la identificación de una empresa o entidad específica dentro de Impala Terminals no tiene ningún propósito útil.

Nuestra estrategia

- Conectar mercados:**
 Ofrecer una plataforma de infraestructuras globales que facilite el suministro de recursos esenciales en los mercados internacionales
- Excelencia operativa:**
 Prestar servicios integrales, fiables y eficientes de almacenamiento de líquidos y concentrados a socios y clientes de todo el mundo
- Modelo de negocio responsable:**
 Mantener un firme compromiso con la seguridad y salud de nuestros empleados, la protección medioambiental y el compromiso con las comunidades locales, en sintonía con los estándares y buenas prácticas más exigentes.

Nuestra estructura de propiedad



Impala Terminals es una Joint Venture al 50:50 entre Trafigura, líder mundial en cadenas de suministro y comercio de materias primas e IFM Investors, fondo global de inversión institucional y gestión de activos.

Índice

Visión general	03
Carta del CEO	04
Nuestra actividad	06
Nuestra empresa	07
Nuestras terminales	08
Gestión empresarial responsable	11
Habilitadores de gestión responsable	15
Estructura de gobierno	16
Conducta y cumplimiento	17
Derechos humanos	19
La tecnología como habilitador de crecimiento	20
Las personas en el centro	22
Nuestro personal	23
Seguridad y salud	26
Compromiso con la comunidad	30
Gestión medioambiental	33
Cambio climático	34
Medio ambiente	37
Anexos	39
Acerca de este informe	40
Banco de Datos de Sostenibilidad	42
Índice de contenidos de los marcos de reporte	48

Visión general



12 %

Reducción de emisiones de GEI de Alcance 1 y 2⁴



1.700 millones de USD

Cartera global de terminales de almacenamiento estratégicamente situadas



+1.700

Empleados en todo el mundo³



0,41

Tasa de incidentes con baja⁵



3,7 millones de m³

Capacidad de almacenamiento de líquidos¹



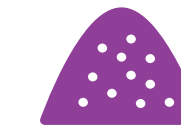
30 terminales

Propias y operadas (almacenamiento de líquidos y concentrados)



99 %

Cumplimiento de los programas de mantenimiento preventivo



6,7 millones de t

Capacidad de almacenamiento de concentrados²



266.000

Contenedores manipulados



0

Incidentes medioambientales graves



Más datos disponibles en el [Banco de Datos de Sostenibilidad](#) ↗

- 1 Nuestra terminal de almacenamiento de líquidos de Róterdam aumentará la capacidad de almacenamiento de líquidos en 1,3 millones de m³ cuando esté plenamente operativa en 2026.
- 2 Capacidad dinámica, volúmenes de producción anuales, expresados en millones de toneladas métricas.
- 3 Número de empleados a finales de 2025.
- 4 Reducción de las emisiones agregadas de Alcance 1 y Alcance 2 en 2025, en comparación con 2023.
- 5 Número de incidentes por millón de horas trabajadas que dieron lugar a una baja laboral de al menos un día (o turno) por parte de empleados y contratistas que trabajan en emplazamientos propiedad de Impala Terminals o gestionados por Impala Terminals.

Carta del CEO

El año 2025 resultó decisivo para Impala Terminals: reforzamos nuestro desempeño y nuestra capacidad financiera, posicionando así nuestra empresa para alcanzar un éxito sostenible a largo plazo.



Impala Terminals
Róterdam, Países
Bajos

Nicolas Konialidis
CEO



Este, nuestro sexto Informe de Sostenibilidad anual, recoge los avances que hemos logrado en 2025 para mejorar la eficiencia operativa, reforzar aún más nuestros sistemas de gestión de riesgos y seguridad, implantar nuevas tecnologías, fomentar el desarrollo de nuestro personal y minimizar nuestro impacto en el medio ambiente. Hemos desarrollado la resiliencia necesaria para crecer en unos entornos de mercado y regulatorios en constante evolución, con el fin de aprovechar las oportunidades y hacer frente a los retos que se presenten en el futuro.

Como uno de los principales propietarios y operadores de infraestructuras de almacenamiento a nivel mundial, en Impala Terminals desempeñamos un papel muy relevante a la hora de facilitar la

transición hacia una economía global más sostenible. Nuestra cartera diversificada de terminales de almacenamiento respalda la creciente necesidad mundial de seguridad energética y facilita el acceso a metales y minerales críticos para la transición energética. Nos enorgullece contribuir a crear cadenas de valor resilientes y responsables que conectan sectores y comunidades de todo el mundo.

Una plataforma sostenible para el crecimiento futuro

Uno de los hitos más destacados de 2025 fue nuestra exitosa refinanciación y la primera colocación privada en el mercado estadounidense, ambas con una demanda muy superior a la oferta. Estas operaciones pusieron de manifiesto la gran confianza de los inversores institucionales y subrayaron la alta consideración de la que goza Impala Terminals como empresa de infraestructuras con alta calificación y sólidos resultados. Este hito supuso la culminación de nuestra evolución hacia una estructura de capital unificada y consolidada, agrupando todas las financiaciones previas en una única plataforma.

Hemos logrado avances sustanciales en la aplicación de nuevas tecnologías y soluciones digitales para reforzar el desempeño, impulsar la expansión empresarial, aumentar la productividad y mejorar la resiliencia de nuestras operaciones. Desde la ampliación de la automatización de terminales y la mejora de los sistemas administrativos, hasta la implantación de herramientas avanzadas de gestión de datos,

el fortalecimiento de nuestras capacidades digitales será clave para trabajar de forma más inteligente, impulsar la productividad y gestionar el riesgo de manera más eficaz.

Hemos sentado unas bases sólidas para respaldar nuestras ambiciones de crecimiento futuro gracias a una mayor flexibilidad financiera, una posición de capital más sólida y una inversión significativa y continuada en infraestructuras, personal y tecnología.

Integración de la excelencia operativa

La excelencia operativa comienza por el ámbito de la seguridad y salud, que sigue siendo nuestra máxima prioridad y los cimientos de todo lo que hacemos. A principios de 2025, sufrimos la trágica pérdida de un contratista en una de nuestras terminales. Este hecho, sumamente entristecedor, reforzó nuestro compromiso colectivo con el objetivo de cero accidentes. Tras una investigación exhaustiva, reaccionamos con rapidez, acelerando la implantación de nuestro nuevo marco de gestión de contratistas y asegurándonos de que las lecciones aprendidas se compartieran con toda la empresa.

Nuestro desempeño global en materia de seguridad ha mejorado considerablemente en los últimos años, tal y como demuestra la notable reducción del número de accidentes. No obstante, nuestro compromiso es inquebrantable y la eliminación de accidentes graves y mortales sigue siendo una prioridad absoluta.

Nuestras Reglas de Oro y nuestras prácticas de trabajo seguras son innegociables y seguimos fomentando una cultura de seguridad basada en la responsabilidad, el liderazgo visible y el cuidado mutuo. Hemos logrado avances significativos y avanzamos según lo previsto en la obtención de la certificación ISO 45001 de sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo para todas nuestras terminales a nivel mundial en 2026, lo que supone un hito importante en nuestro camino hacia la excelencia.

Asimismo, seguimos invirtiendo en eficiencia operativa, desarrollo de

nuestro personal y ampliación de nuestras capacidades operativas. Nuestro plan de integridad de activos, respaldado por una nueva plataforma tecnológica, está optimizando el desempeño de los equipos y la gestión del mantenimiento en todas las terminales. Me siento especialmente orgulloso de que nuestros equipos hayan logrado unos excelentes resultados y prestado un servicio de primer nivel a nuestros clientes durante un año en el que se han acometido múltiples proyectos y con tasas de utilización excepcionalmente altas en toda nuestra red global.

Aunque el fuerte crecimiento registrado en los últimos cinco años ha afectado a nuestra capacidad para alcanzar el objetivo absoluto de reducción de emisiones de GEI en nuestras terminales de concentrados, la gestión eficiente del incremento de actividad ha dado lugar a mejoras significativas en términos de intensidad de emisiones. Sobre esta base, me complace anunciar que hemos puesto en marcha una estrategia global de descarbonización que guiará nuestros esfuerzos en los próximos años. Esto incluye un nuevo objetivo para reducir las emisiones de GEI en un 30 % en 2032, un hito clave

de cara al futuro objetivo de cero emisiones netas.

También hemos puesto en marcha medidas para optimizar el uso del agua en nuestras terminales y seguimos colaborando con asesores externos especializados para garantizar que cumplimos con los más altos estándares en materia de gestión medioambiental y preparación ante incidentes.

Invertimos en nuestro personal

La colaboración y el trabajo en equipo, la responsabilidad e integridad, así como la excelencia y eficiencia operativas, forman parte de nuestros principios fundamentales. Volcamos nuestros esfuerzos en crear las condiciones necesarias para que nuestro personal pueda desarrollarse y alcanzar su máximo potencial y valoro profundamente el gran talento y experiencia que existe en toda nuestra empresa. Nuestro objetivo consiste en formar a los líderes del mañana dentro de Impala, con el apoyo de programas de desarrollo en el sector y un marco de competencias bien consolidado.

En 2025, nos centramos en reforzar las capacidades esenciales en funciones estratégicas clave y en garantizar que contamos con las personas adecuadas, con las competencias adecuadas, en los lugares adecuados. Ofrecemos oportunidades de desarrollo que resulten valiosas y relevantes a través de nuestros itinerarios de aprendizaje y programas de formación. Esta inversión en nuestros equipos – junto con la inversión continua en nuestras infraestructuras – resulta fundamental

para construir una organización sólida y con alto desempeño, bien posicionada para seguir creciendo en el futuro.

Nuestros empleados proceden de una gran variedad de entornos, y valoramos esta diversidad por la amplitud de perspectivas y experiencias que esto nos aporta. La mayor parte de nuestra plantilla procede de las comunidades locales en las que desarrollamos nuestra actividad. Al ofrecer oportunidades de empleo de calidad y comprometernos activamente a nivel local, seguimos reforzando nuestros vínculos con las comunidades locales y la licencia social de la que dependen nuestras operaciones.

Perspectivas de futuro

2026 se perfila como un año apasionante. Nuestra moderna terminal de líquidos de Róterdam y nuestro nuevo almacén de concentrados en Arica (Chile) estarán plenamente operativos, ampliando así nuestra cartera global con la incorporación de dos nuevos centros estratégicos.

Seguiremos alineando nuestra información corporativa y las prácticas asociadas con los requisitos de reporte de la Directiva de Información Corporativa en materia de Sostenibilidad, así como con los estándares internacionales a cuyo cumplimiento nos hemos comprometido, como el Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Estos marcos nos ayudan a garantizar que nuestra información refleje tanto las expectativas de nuestros grupos de interés como las responsabilidades que asumimos

como empresa de infraestructuras a nivel mundial.

Nuestro éxito en 2025 fue posible gracias al esfuerzo, la colaboración y el compromiso de nuestro personal en todo el mundo. Lo que define a Impala Terminals es su compromiso con la excelencia operativa. Quiero expresar mi más sincero agradecimiento al equipo directivo y a todos mis compañeros, así como a nuestros clientes, inversores y grupos de interés, por su continua confianza y colaboración.

A medida que avanzamos, lo hacemos con un gran impulso, unos cimientos sólidos y la convicción compartida de lo que podemos lograr juntos. Espero con ilusión las nuevas oportunidades que se avecinan: seguir construyendo una empresa más segura, más eficiente y más sostenible de cara al futuro.

Nicolas Konialidis,
CEO



Impala Terminals
Huelva, España

Nuestra actividad

Nuestra empresa 07

Nuestras terminales 08

Gestión empresarial responsable 11



Impala Terminals Huelva, España

Nuestra empresa

Impala Terminals es líder de mercado en en la industria mundial de infraestructuras de almacenamiento. Diseñamos, construimos y operamos nuestras propias terminales en mercados clave de rápido crecimiento.

En total, poseemos y operamos 30 terminales de concentrados y líquidos en 20 países y empleamos a más de 1700 personas en todo el mundo. Nuestra cartera mundial de terminales de almacenamiento proporciona un acceso fiable y eficiente al mercado de manera integral a nuestros clientes globales, entre los que se encuentran empresas líderes mundiales en comercio, minería y energía.

Priorizamos la eficiencia y excelencia operativas, ofreciendo capacidades de primer nivel en el sector en una amplia gama de productos y con una huella geográfica diversificada. Operamos bajo unos estándares alineados con los estándares más exigentes en materia medioambiental, de seguridad, social y de gobernanza.

Nuestro éxito continuado y nuestra capacidad para prestar servicios fiables, seguros y eficientes en toda nuestra red mundial dependen no solo de la calidad de nuestras infraestructuras de almacenamiento y operaciones, sino también de la solidez de nuestra cultura empresarial.

Una cultura de excelencia en el desempeño

Mediante la adopción de un conjunto de principios culturales comunes, nos aseguramos de que todos los empleados compartan nuestro propósito, se comprometan con la seguridad y la sostenibilidad, y se encuentren capacitados para contribuir a la resiliencia y el éxito a largo plazo de la compañía.



Principios de excelencia en el desempeño

Las conductas y la mentalidad que fomentan nuestros principios culturales constituyen la base de nuestro enfoque en todas nuestras actividades:

Eficiencia

Capacidad para aprovechar las competencias, el conocimiento del negocio y las mejores prácticas operativas para trabajar con una eficiencia, calidad y fiabilidad excepcionales. Impulso y adopción de la innovación, las nuevas tecnologías y la optimización de procesos.

Responsabilidad e integridad

Asunción de responsabilidad de las acciones, decisiones, conductas y resultados. Confianza para expresar opiniones. Cumplimiento de los objetivos de empresa e individuales con integridad, diligencia y respeto a las leyes y normativas aplicables.

Colaboración y trabajo en equipo

Capacidad para trabajar eficazmente con los demás, establecer relaciones positivas y contribuir a los objetivos del equipo mediante una comunicación abierta, cooperación y apoyo mutuo. Curiosidad, mente abierta y ganas de aprender.

Nuestras terminales

Nuestras terminales de almacenamiento, estratégicamente situadas, conectan a productores y consumidores de todo el mundo, proporcionando acceso al mercado a productos básicos esenciales para la vida cotidiana.

Terminales de concentrados



Operamos una red diversificada de puertos, terminales y activos con capacidad de recepción multimodal en ubicaciones clave de Europa, América Central y América Latina, proporcionando soluciones a medida para la entrega eficiente e integral de metales básicos y cargas diversificadas.

Nuestras terminales de concentrados facilitan el flujo de metales básicos como el cobre, el zinc y el plomo, desde su origen hasta los mercados finales internacionales de forma segura, eficiente y protegida en buques graneleros o lotes en contenedores.

Nuestros servicios de preparación de mezclas permiten a los clientes cumplir con las especificaciones necesarias para sus productos, al tiempo que les facilitan el acceso y el uso optimizado de nuestras terminales de almacenamiento.

Estos metales tienen también un amplio uso en redes eléctricas, energías renovables, baterías y desarrollo de infraestructuras, todo ello esencial para la transición energética y las economías en desarrollo.

Terminales de líquidos



Proporcionamos a los productores, minoristas y *traders* de energía líquida a granel un almacenamiento y manipulación seguros, limpios y eficientes de sus productos en Europa, América Central y América Latina, África, Oriente Medio y Australia.

Nuestras terminales se encuentran principalmente en mercados emergentes, donde proporcionamos infraestructuras de importación esenciales para la seguridad del suministro energético nacional.

Nuestras instalaciones desempeñan un papel esencial en la conexión de los productos importados desde los centros mundiales de refinado, a través de la infraestructura portuaria de Impala, hasta las terminales de almacenamiento de Impala y, posteriormente, con las redes locales de distribución *downstream* para el transporte de carga por carretera o ferrocarril.



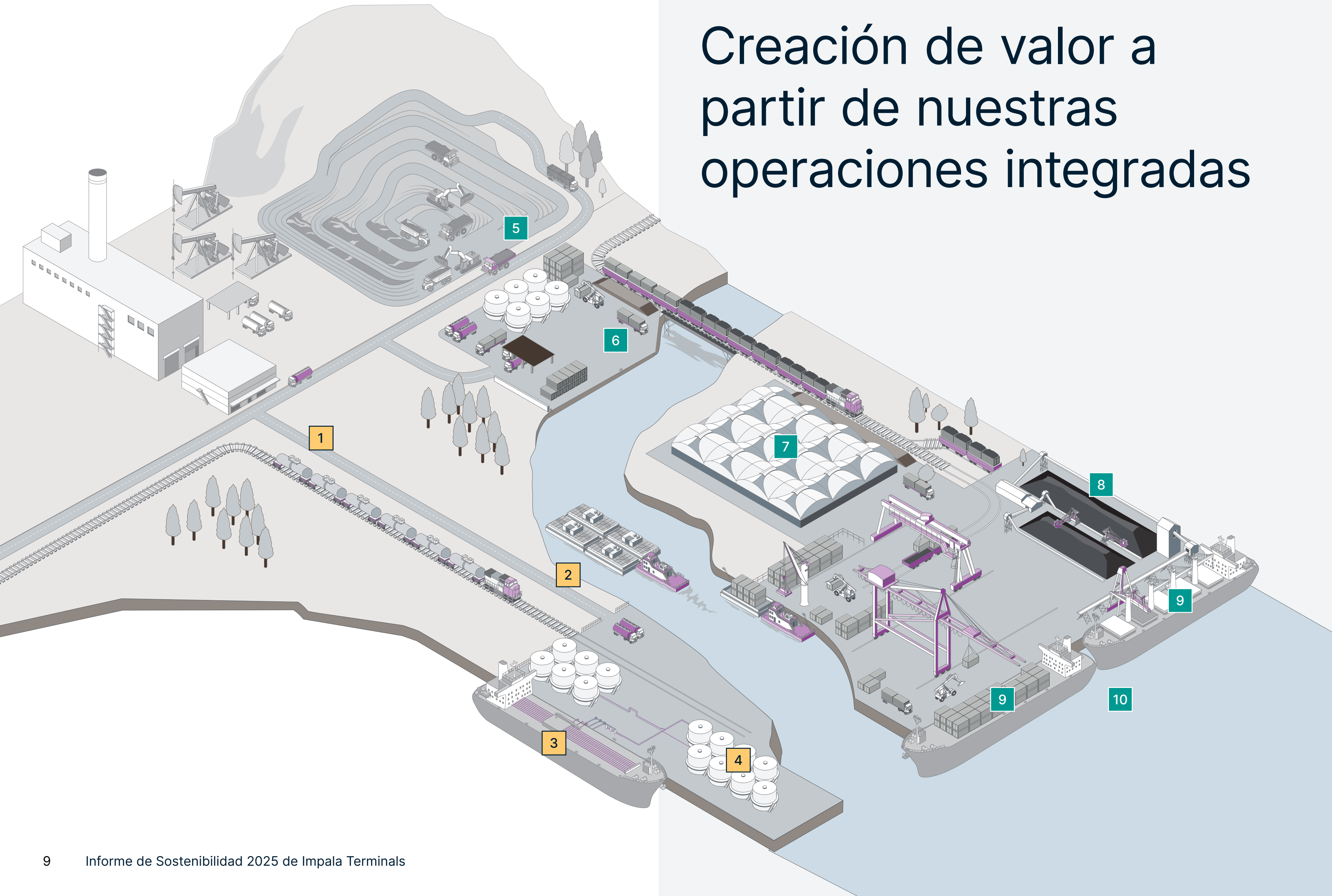
Servicios

Gracias a las opciones de transporte multimodal a nuestra disposición (ferrocarril, transporte fluvial, camiones o tuberías) conectamos zonas interiores con flujos comerciales mundiales, simplificando los complejos movimientos de materias primas a nuestros clientes.

Ofrecemos servicios de expedición de mercancías, gestionando de forma eficiente grandes volúmenes a tarifas competitivas gracias a nuestras sólidas relaciones con las principales navieras y transportistas regionales especializados en rutas locales.

Nuestra base global de activos y nuestro conocimiento del mercado local nos permiten ofrecer servicios como la expedición de mercancías, la recepción de materiales, el almacenamiento de materiales y contenedores, el llenado y vaciado de contenedores, la toma de muestras y pruebas de laboratorio y el despacho de aduanas.

Creación de valor a partir de nuestras operaciones integradas



Líquidos

- 1 **Transporte multimodal**
camiones, ferrocarril, fluvial

- 2 **Distribución como servicio**
a mayoristas y minoristas

- 3 **Buques cisterna**
acceso a puertos de gran calado

- 4 **Servicios de transporte de líquidos**
servicios de mezcla y aditivos,
almacenamiento y
transferencia de carga de buque a buque

Concentrados

- 5 **Minas a puerto**
control multimodal, servicios de seguridad y
acceso integrado a los trenes

- 6 **Camión**
acceso de entrada/salida

- 7 **Servicios en el almacenamiento de
concentrados**
mezcla, almacenamiento cubierto, pesaje,
laboratorio, seguridad, depósito aduanero,
almacenamiento y gestión de contenedores

- 8 **Cinta transportadora integrada en puerto**
importación/exportación

- 9 **Almacenamiento de concentrados
y contenedores**

- 10 **Acceso a puertos de gran calado**

Red mundial

● Terminales de líquidos ● Terminales de concentrados ● Sede y oficinas regionales

* Emplazamiento en construcción



América Central y América Latina

Contamos con terminales de concentrados y líquidos estratégicamente situadas en México, Ecuador, Chile, Perú, América Central y Paraguay, donde ofrecemos instalaciones de almacenamiento y exportación de concentrados minerales y productos energéticos mediante camión, ferrocarril, barcaza, buque granelero y contenedor. Nuestras terminales incluyen una importante terminal de concentrados en Manzanillo, un almacén de concentrados en Machala, una nueva terminal de concentrados en construcción en Arica (cuya finalización está prevista para 2026), la mayor instalación cubierta de exportación de minerales de Perú, con acceso por ferrocarril, camión y cinta transportadora, diez terminales de líquidos en América Central y tres terminales en Paraguay que cuentan con el respaldo de una de las mayores flotas fluviales de barcasas para combustibles líquidos.

Europa y Oriente Medio

Somos propietarios y operamos una terminal especializada en concentrados en Huelva, España. Nuestras terminales de líquidos incluyen una terminal en Dubái, cuatro terminales en el Reino Unido y una nueva terminal en construcción en Róterdam que ofrecerá una capacidad de almacenamiento avanzado de líquidos de

aproximadamente 1,3 millones de metros cúbicos a partir de 2026.

África

Somos propietarios y gestionamos terminales de líquidos en Walvis Bay y Lüderitz (Namibia) y en Mozambique, desde donde abastecemos a los mercados energéticos regionales. Además, ofrecemos servicios de logística multimodal terrestre para concentrados y otras cargas con origen y destino a puertos clave como Dar es Salaam, Durban, Lobito y Walvis Bay.

Australia

En 2023, inauguramos una terminal de líquidos de última generación en Kwinana, ampliando así la capacidad de importación, almacenamiento y distribución de combustible de Australia Occidental.

Red mundial de oficinas

Nuestros equipos centrales tienen su sede en oficinas situadas en Suiza, Grecia, Sudáfrica y Uruguay. Además, en 2025 se inauguró una nueva oficina en Madrid (España).

Gestión empresarial responsable

Dado nuestro papel fundamental en la cadena de suministro mundial de materias primas, somos conscientes de la importancia de adoptar prácticas empresariales responsables, en consonancia con las mejores prácticas, así como de garantizar la resiliencia y la continuidad de nuestras operaciones, al tiempo que protegemos el valor a largo plazo de nuestras terminales.



Nuestro enfoque de gestión responsable se fundamenta en un conjunto de pilares que guían nuestra operación, toma de decisiones y generación de valor a largo plazo para todos nuestros grupos de interés. Estos pilares reflejan nuestro compromiso con la integridad, la excelencia operativa y la resiliencia, ofreciendo un marco claro para integrar la sostenibilidad, la gestión de riesgos y las mejores prácticas en todos los ámbitos de la empresa.

Activos



Gracias a nuestra amplia red de terminales, infraestructuras y servicios asociados, ofrecemos a nuestros clientes una gestión integral de almacenamiento, cumplimiento de especificaciones y transporte de materias primas. En los últimos años hemos puesto en marcha proyectos clave para aumentar nuestra capacidad en todas las operaciones, y seguimos ampliando nuestra actividad. Nos enfocamos en la integridad de los activos, la continuidad de las actividades y la eficiencia operativa.

Procesos



Estamos orgullosos de nuestra eficiencia y de nuestros altos estándares de servicio. Hemos implantado un marco común en el sistema de gestión de

todas nuestras operaciones, alineado con los principales estándares internacionales en materia de operaciones, medio ambiente y seguridad. Llevamos a cabo evaluaciones de riesgos exhaustivas, aplicamos controles operativos como permisos de trabajo, supervisamos el desempeño y realizamos auditorías periódicas en todas nuestras terminales.

Personas



Nuestro personal es vital para el éxito de nuestra empresa. Hemos reforzado los conocimientos especializados y la capacidad de toda nuestra plantilla y hemos estructurado nuestros equipos para contar con las personas adecuadas en las posiciones adecuadas. Asimismo, hemos mejorado nuestros compromisos y capacidades de liderazgo. Extendemos nuestro compromiso con las prácticas empresariales responsables a nuestros contratistas y colaboramos activamente con las comunidades locales en las que desarrollamos nuestras actividades.

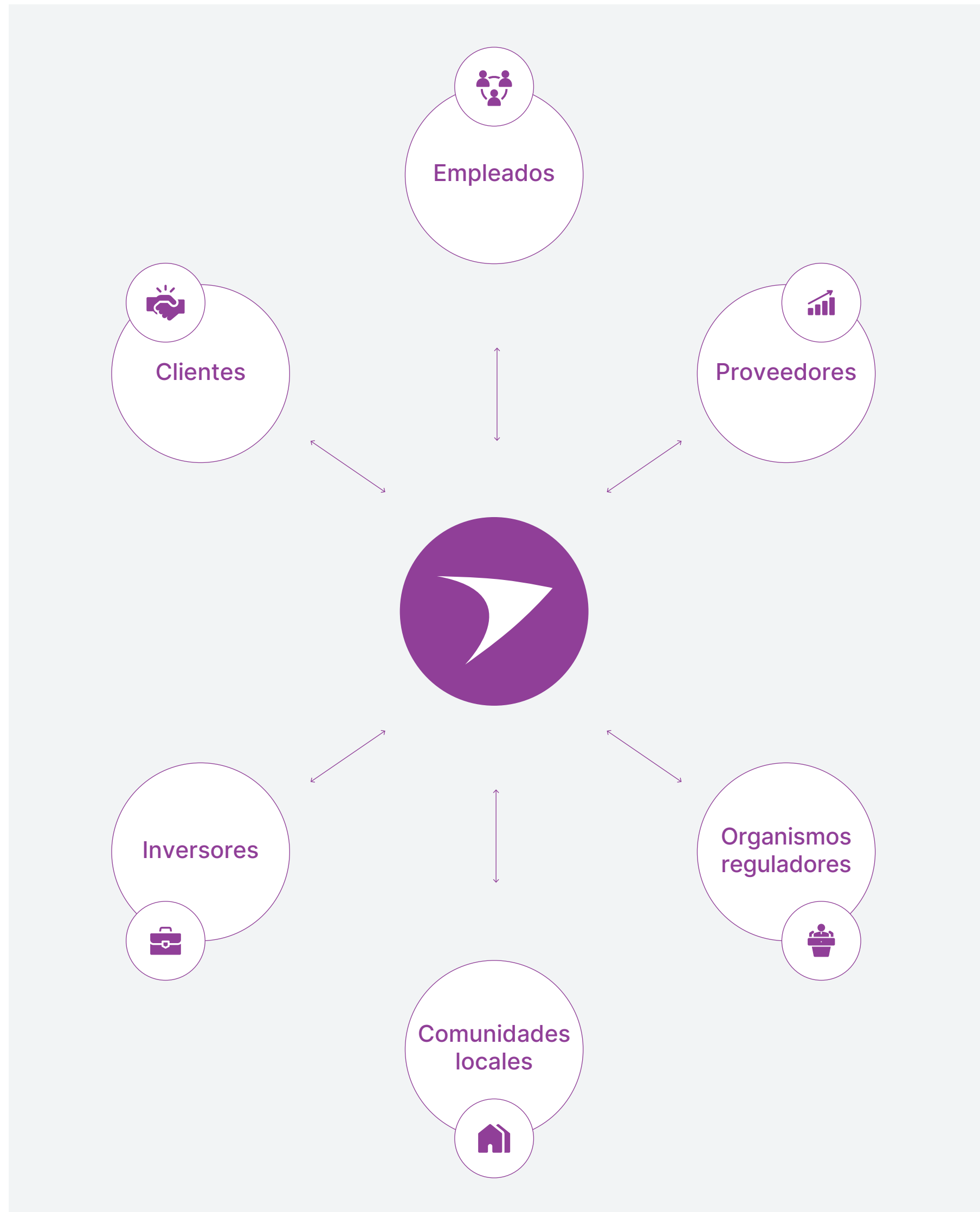
Herramientas



La tecnología es un habilitador de crecimiento y eficiencia operativa. Hemos desarrollado e implantado sistemas clave en toda la empresa, incluido un sistema informatizado de gestión del mantenimiento. Asimismo, estamos mejorando nuestros sistemas de gestión de datos en materia de sostenibilidad y cumplimiento.

Partiendo de estos pilares, nuestro enfoque de empresa responsable desempeña un papel fundamental a la hora de satisfacer las expectativas de nuestros grupos de interés. Al incorporar la integridad, la excelencia operativa y la resiliencia en nuestra forma de trabajar, estamos mejor preparados para responder a las necesidades en constante evolución de los grupos de interés, podemos anticiparnos a nuevos retos y demostramos responsabilidad en todos los aspectos de nuestra actividad.

Nuestros grupos de interés aportan ideas y puntos de vista valiosos que alimentan nuestras estrategias, políticas y objetivos. Al incorporar estas perspectivas en nuestra toma de decisiones, nos aseguramos de que nuestras prácticas empresariales son en todo momento relevantes y efectivas y se adaptan a las necesidades correspondientes, al tiempo que reforzamos la confianza en la forma en que gestionamos y hacemos crecer la empresa.



Alineándonos con los estándares internacionales



Reconociendo la importancia de las prácticas sostenibles y la colaboración, en 2025 nos adherimos y convertimos en participantes del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, la mayor iniciativa mundial en materia de sostenibilidad empresarial. Al adherirse, Impala Terminals se compromete a que sus acciones corporativas estén en consonancia con los diez principios universales de sostenibilidad definidos por las Naciones Unidas. Estos principios abarcan temas como los derechos humanos, la discriminación, la protección del medio ambiente y la lucha contra la corrupción.



Reconocemos que cada una de nuestras terminales opera en condiciones únicas, en función de su localización, el tipo de actividades llevadas a cabo, la naturaleza de las materias primas que maneja y el régimen regulador bajo el que opera. Para garantizar que todo ello se gestiona de forma rigurosa, coherente y sistemática en el conjunto de la empresa, hemos implantado sistemas de gestión de la calidad, el medio ambiente y la seguridad y salud laboral en nuestras terminales. Estamos trabajando para que todos nuestros activos obtengan progresivamente la certificación conforme a las normas internacionales ISO 9001 (Gestión de la calidad), ISO 14001 (Gestión ambiental) e ISO 45001 (Gestión de la seguridad y salud en el trabajo). Además, durante 2026, lanzaremos un proyecto piloto para la ISO 55001 (Gestión de activos).



Nuestras terminales de Perú y México han obtenido la certificación del estándar internacional Business Alliance for Secure Commerce (BASC). World BASC Organization, con una relevante implantación en todo el continente americano, se dedica a promover un comercio seguro mediante normas y estándares de seguridad aplicados al conjunto de la cadena de suministro internacional. Nuestro certificado BASC es un reconocimiento a Impala Terminals como empresa de confianza y segura por parte de sus homólogos comerciales, sobre la base de la solidez de nuestras políticas, procedimientos y prácticas de gestión de la seguridad.

Asimismo, participamos en una amplia variedad de asociaciones del sector para mantenernos informados y compartir buenas prácticas. Colaboramos con organizaciones como Oil Spill Response Ltd, la mayor cooperativa internacional financiada por la industria para responder a los vertidos de petróleo en cualquier parte del mundo, y LASTFIRE, un proyecto conjunto de la industria para desarrollar buenas prácticas en la gestión de los riesgos de incendio en los tanques de almacenamiento.

Continuidad de las actividades y resiliencia operativa

Impala Terminals tiene como prioridades fundamentales garantizar la continuidad de las operaciones y evitar interrupciones, dado el papel esencial que desempeñan nuestras terminales en las cadenas de suministro mundiales. Nos enfocamos en reforzar la resiliencia operativa, proteger el valor de los activos y garantizar la fiabilidad de nuestro negocio ante riesgos físicos, operativos y externos. Mediante una gestión proactiva de los riesgos, una sólida cultura de la seguridad, el mantenimiento preventivo y unos planes de emergencia y continuidad bien definidos, buscamos proteger a personas y activos, garantizar un servicio ininterrumpido a los clientes y contribuir a un desempeño sostenible a largo plazo.

Integridad de los activos

Nuestro objetivo consiste en garantizar que nuestros activos e infraestructuras de almacenamiento operan de forma segura, fiable y eficiente a lo largo de todo su ciclo de vida, minimizando el riesgo operativo y protegiendo el valor de los activos a largo plazo.

“Proteger el valor de nuestras terminales va más allá del mantenimiento: requiere unos sólidos estándares de integridad y la capacidad de actuar con decisión en momento de crisis. Al incorporar la integridad de los activos y la gestión de crisis en nuestras operaciones, reforzamos nuestra resiliencia, protegemos el valor a largo plazo y contribuimos al desempeño sostenible de nuestra empresa».



Stylianos Tzaferis, Director de Operaciones

La integridad de los activos representa un elemento fundamental de nuestra estrategia de excelencia operativa y constituye la base de la continuidad de las actividades, la resiliencia operativa y la prevención de interrupciones. Al garantizar la fiabilidad de las infraestructuras críticas estamos contribuyendo a mejorar la seguridad de las operaciones, la confianza de los clientes y la sostenibilidad a largo plazo de nuestro negocio.

Con el fin de reforzar nuestro enfoque, hemos implantado en todos nuestros emplazamientos un plan general de integridad de los activos y un sistema informatizado de gestión del mantenimiento, en consonancia con los principios de la norma internacional ISO 55001 sobre sistemas de gestión de activos.

Estas iniciativas mejoran nuestra capacidad de supervisar y analizar el desempeño de las terminales, la calidad de los datos y la transparencia, favoreciendo la transición de un enfoque mantenimiento reactivo a uno proactivo y preventivo.

Nuestro marco incorpora asimismo normas reconocidas en el sector, entre ellas las del American Petroleum Institute (API) y la Engineering Equipment and Materials Users Association (EEMUA). En 2026, pondremos en marcha un proyecto piloto para obtener la certificación ISO 55001 en dos terminales, como primer paso de nuestro proceso de certificación.

Los riesgos relacionados con los activos se gestionan reduciendo tanto

la probabilidad como las posibles consecuencias de fallos mediante inspecciones, mantenimiento y supervisión sistemáticos. Así, se presta una especial atención a activos críticos para la seguridad y el negocio, como depósitos, tuberías, sistemas marinos, sistemas de protección contra incendios y otros equipos clave. Nuestro enfoque tiene como objetivo prevenir la pérdida de contención, fallos estructurales y accidentes graves, al tiempo que protegemos a nuestro personal, a las comunidades, el medio ambiente y nuestras instalaciones.

Nuestras prácticas en materia de integridad de los activos se ajustan a los estándares internacionales y buenas prácticas, sustentadas por procedimientos globales, indicadores de desempeño y revisiones periódicas por parte de la dirección. A través de la mejora continua y las futuras iniciativas de certificación, reforzaremos aún más la fiabilidad, seguridad y resiliencia a largo plazo de nuestras operaciones.

Gestión de incidentes

Nuestro marco global de gestión de incidentes ofrece un enfoque consistente e integrado para identificar, gestionar y escalar aquellos incidentes que puedan afectar a nuestro personal, activos, operaciones o a nuestra reputación. Establece una estructura de gestión clara, umbrales bien definidos para escalar incidentes y procesos coordinados de comunicación y toma de decisiones en

toda la organización, lo que garantiza que los incidentes se aborden al nivel adecuado y de manera apropiada. Este marco abarca todo el ciclo de vida del incidente, desde su detección y respuesta tempranas hasta la recuperación. La gestión de crisis es un componente clave en los casos de gran repercusión que requieren la supervisión de la alta dirección y la coordinación de toda la organización.

Como operadores de infraestructuras portuarias y de almacenamiento de importancia crítica, reconocemos que las crisis pueden surgir de una amplia variedad de eventos operativos, ambientales y externos, y que la capacidad de responder con rapidez y decisión es clave para limitar los impactos y restablecer las operaciones normales. Mediante una planificación, formación y simulacros periódicos, incluyendo pruebas basadas en escenarios, buscamos mantener un alto nivel de preparación, reforzar la resiliencia operativa y minimizar las interrupciones en caso de que se produzca un incidente grave o una crisis.

Aunque los riesgos más inmediatos y relevantes que gestionamos en la actualidad son de carácter operativo, también prestamos especial atención a riesgos emergentes de mayor impacto, como fenómenos meteorológicos extremos y otros impactos físicos asociados al cambio climático, así como a las amenazas de ciberseguridad vinculadas a la creciente digitalización de nuestros sistemas.

CASO DESTACADO



Preparación ante incidentes y gestión de crisis

En septiembre de 2025 llevamos a cabo un simulacro de crisis a gran escala, con el apoyo de expertos externos de Oil Spill Response Limited (OSRL). Nuestros equipos en América Central y el Equipo Corporativo de Gestión de Crisis (CMT), con sede en Ginebra (Suiza), participaron en un ejercicio en tiempo real basado en un escenario de derrame a gran escala en Rasa, El Salvador. El objetivo del ejercicio fue evaluar el nivel de preparación de los Equipos de Gestión de Emergencias (EMT) de la región y de la sede central, así como la efectividad del plan de gestión de crisis vigente. El ejercicio se centró en la coordinación y la comunicación entre el EMT regional, el CMT, los grupos de interés locales, incluidos los servicios de emergencia. Los aprendizajes obtenidos del ejercicio se han difundido con fines formativos y se han programado nuevos ejercicios para otras regiones en 2026.

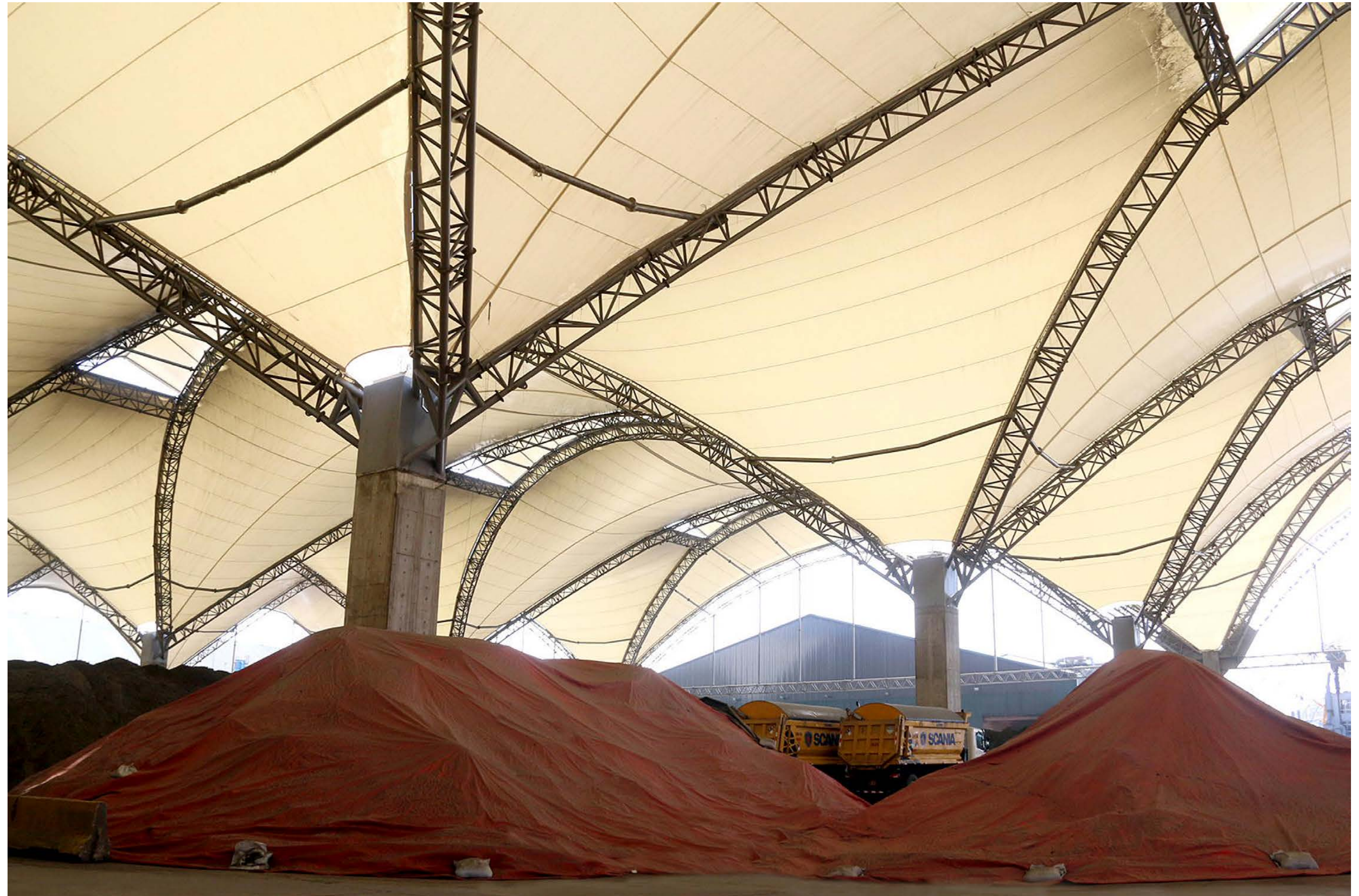
Nuestro papel en la transición energética

Estamos estratégicamente posicionados para respaldar la transición energética. Prestamos servicios de almacenamiento, manipulación y depósito de metales y minerales para la transición a una economía con bajas emisiones de carbono.

Nuestras terminales de concentrados proporcionan un acceso estratégico al mercado internacional para la exportación de metales críticos necesarios para apoyar la electrificación y la producción y suministro de energías renovables. Por ejemplo, el plomo y el níquel son fundamentales para las baterías y los vehículos eléctricos. El aluminio es clave para el desarrollo de vehículos y edificios más ligeros y eficientes. El cobre es esencial para la electrificación y para una amplia gama de soluciones de energías renovables. Asimismo, el zinc tiene diversas aplicaciones y usos, como la protección del acero frente a la corrosión.

Nuestras terminales de líquidos ofrecen soluciones de almacenamiento de energía fiables y eficientes para satisfacer las necesidades de comunidades de todo el mundo. Nos encontramos bien posicionados para gestionar combustibles de transición hacia la nueva economía y adaptar nuestras infraestructuras a otras materias primas, como el combustible de aviación sostenible, el etanol y el biodiésel.

Esto nos permite ofrecer la flexibilidad necesaria para responder a las demandas de los mercados futuros y facilitar la integración de nuevas alternativas energéticas, además de garantizar la seguridad energética durante la transición.



Habilitadores de gestión responsable

Estructura de gobierno	16
Conducta y cumplimiento	17
Derechos humanos	19
La tecnología como habilitador de crecimiento	20



Impala Terminals Róterdam, Países Bajos

Estructura de gobierno

Estamos firmemente comprometidos con la integridad, la profesionalidad y la diligencia en el desarrollo de nuestro negocio. Nuestra estructura de gobierno proporciona orientación y supervisión estratégicas, centradas en la creación de valor sostenible a largo plazo.

Impala Terminals Group cuenta con un Consejo de Administración independiente con amplios conocimientos del sector y experiencia comercial. El Consejo es el máximo órgano de gobierno del Grupo, responsable de supervisar la orientación estratégica del grupo, garantizar una gestión eficaz y proteger los intereses de los grupos de interés, incluidos accionistas, empleados y la sociedad en general.

El Consejo cuenta con el apoyo del Comité de Supervisión y el Comité de Dirección. El Comité de Supervisión cuenta con el apoyo del Subcomité de Auditoría y Riesgos y del Subcomité de Nombramientos y Retribuciones. El Comité de Dirección cuenta con el apoyo del Subcomité de CapEx y del Subcomité de Seguridad, Salud, Medio Ambiente y Comunidad (HSEC). Tanto los miembros de los Comités como de los Subcomités cuentan con los conocimientos y experiencia pertinentes.

El Comité de Supervisión monitoriza y controla las actividades del Grupo y formula las recomendaciones necesarias al Consejo para su

aprobación. Su función principal es garantizar que el Grupo opera en consonancia con sus objetivos estratégicos y empresariales y de conformidad con las leyes, reglamentos y políticas internas pertinentes, además de cumplir con unos principios de gobernanza sólidos. El Subcomité de Auditoría y Riesgos vela por la integridad de la información financiera, el mantenimiento de prácticas eficaces de gestión de riesgos y el fomento de una cultura de cumplimiento y comportamiento ético. El Subcomité de Nombramientos y Retribuciones supervisa los nombramientos de los principales directivos, la planificación de la sucesión, las políticas de retribución y las prácticas de evaluación del desempeño.

Nuestro Comité de Dirección, con gran experiencia a sus espaldas, es responsable de la gestión y las operaciones cotidianas del Grupo. Su función principal es supervisar y aplicar los objetivos estratégicos, las políticas y los planes operativos del Grupo. Se reúne mensualmente para evaluar la planificación estratégica y su ejecución, aprueba y revisa las

inversiones para recomendarlas al Consejo y al Comité de Supervisión, garantizando una gestión eficaz en los ámbitos operativo, financiero, de cumplimiento y de recursos humanos.

El Subcomité de CapEx revisa y aprueba propuestas de inversión en capital y proyectos de TI, garantizando la alineación estratégica, la evaluación financiera, la gestión de riesgos, el seguimiento y la mejora continua. El Subcomité de HSEC evalúa la estrategia y el desempeño en materia de HSEC, supervisa políticas y gobernanza, lleva a cabo evaluaciones estratégicas de riesgos, garantiza el cumplimiento de la normativa internacional y los marcos ASG, e impulsa una mejora continua mediante el análisis de incidentes.

Los órganos de gobierno de Impala Terminals analizan proactivamente su estructura de gobierno y se esfuerzan por lograr mejoras continuas en consonancia con las buenas prácticas del sector.

Para ampliar información, acceda a [nuestra web](#).

Equipo Directivo Global



Nicolas Konialidis
Director General



Guillaume de Contenson
Director Financiero



Stylianos Tzaferis
Director de Operaciones



Margarita Restrepo
Directora de Recursos Humanos



Duncan Armstrong-Prior
Director Técnico y Responsable ESG



Alexander Isaacs
Director Comercial



Daniel Cooke
Director de Asesoría Legal



Olivier Fevry
Director de Tecnologías de la Información



Alison Flynn
Directora de Asuntos Corporativos

Conducta y cumplimiento

Nos comprometemos a operar de conformidad con las leyes y reglamentos aplicables, así como a mantener los más altos estándares de integridad y responsabilidad.

Nuestro enfoque

Tenemos implantados sólidos procesos y normas en materia de cumplimiento. Estas normas se ajustan a la legislación vigente y a los estándares internacionales pertinentes para nuestras actividades y nuestro sector.

Nuestro Código de Conducta Empresarial (el Código) establece las normas de conducta que se esperan de todo nuestro personal. Dicha conducta se basa en los valores de honestidad, integridad y respeto. Junto con nuestras políticas y procedimientos de cumplimiento, el Código refleja nuestra firme postura en materia de prácticas empresariales responsables. Este Código es la base de nuestro programa de cumplimiento y ofrece orientación sobre el enfoque a seguir en situaciones cotidianas que pueden encontrarse durante el trabajo en Impala Terminals. Todos los empleados y contratistas tienen la responsabilidad de defender los valores y estándares recogidos en el Código.

En 2025 llevamos a cabo una revisión exhaustiva de los riesgos de cumplimiento y mejoramos los procesos en Impala Terminals Group, con el fin de promover un enfoque unificado y firme en materia de cumplimiento.



Cultura de cumplimiento

Fomentamos una sólida cultura de cumplimiento en la que se espera que todos los empleados comprendan su responsabilidad individual a la hora de respetar el Código y cumplir la normativa aplicable en todas las jurisdicciones en las que operamos.

Teniendo en cuenta la evolución del entorno normativo y nuestro firme compromiso con el cumplimiento, damos mucha importancia a la comunicación, la actualización de conocimientos y la formación de nuestros empleados. Todos los trabajadores deben completar la formación obligatoria en materia de cumplimiento correspondiente a sus funciones; se mantiene una alta tasa de finalización en toda la empresa y se han introducido módulos de actualización específicos para las funciones de mayor riesgo. Entre los temas de formación obligatoria se incluyen la lucha contra el soborno y la corrupción, el abuso de mercado, la legislación antimonopolio y de defensa de la competencia, y la lucha contra el blanqueo de capitales.

En 2025, desarrollamos e impartimos un programa de formación específico para los equipos operativos de primera línea que cubría los elementos clave de los programas de cumplimiento de la empresa. Esto se suma a un programa de formación dirigido al personal profesional y

administrativo de oficina, algo que tiene su reflejo en el aumento de las horas de formación en materia de cumplimiento (5.553 en 2025 frente a 3.515 en 2024).

Se mantiene una comunicación proactiva y una colaboración constante con los responsables de todas las áreas de la empresa para garantizar que estén al corriente de las nuevas obligaciones y los riesgos asociados a los cambios normativos, así como para que comprendan claramente las implicaciones pertinentes en las operaciones y las medidas que deben adoptarse.

“ Actuar con integridad resulta fundamental para nuestra forma de hacer negocios: significa tomar las decisiones correctas cada día, independientemente del lugar en el que operemos, y regirnos por los más altos estándares de responsabilidad y conducta ética. Una cultura sólida depende de que cada persona entienda su papel y tenga la confianza necesaria para alzar la voz, reforzando así un modelo de negocio basado en la confianza, la transparencia y la responsabilidad».



Nicolas Konialidis, Director General



Alza la voz

Fomentamos que nuestro personal se exprese y comunique cualquier inquietud u observación relacionada con posibles incumplimientos de nuestras normas y principios sin temor a represalias. Los empleados y contratistas pueden compartir sus inquietudes a través de su responsable directo o de los equipos de Legal, Cumplimiento y Recursos Humanos. También existe una línea global de quejas y reclamaciones, Speak Up, que permite una comunicación anónima, multilingüe y disponible las 24 horas del día por teléfono o telemáticamente. Esta línea está gestionada por un proveedor externo, NAVEX Global, al que accedemos a través de nuestro accionista Tráfico.

Speak Up está disponible para grupos de interés internos (empleados, contratistas) y externos, como proveedores, comunidades locales y otras partes afectadas por nuestras operaciones.

Las inquietudes recibidas a través de los canales de quejas y reclamaciones se evalúan, se remiten a los departamentos correspondientes y pueden dar lugar a investigaciones u otras medidas correctivas, bajo la supervisión final del Comité de Auditoría y Riesgos.

Todas las quejas y reclamaciones se registran y se tramitan oportunamente, de conformidad con nuestros procedimientos de gestión de quejas y reclamaciones.

Debida Diligencia de Contraparte

El proceso de incorporación y supervisión «Conozca a su Contraparte» (KYC) es clave en la evaluación de nuestras contrapartes. Todas las nuevas contrapartes, incluidos proveedores y clientes, deben someterse a controles KYC y a un proceso de verificación previos a la firma del contrato, debiendo recibir la aprobación del equipo de cumplimiento antes de que se pueda realizar o recibir cualquier pago. El incumplimiento del proceso KYC se considera una infracción grave del Código y puede dar lugar a medidas disciplinarias.

Todas las contrapartes clasificadas como entidades de alto riesgo o vinculadas a jurisdicciones o actividades de alto riesgo están sujetas a medidas de debida diligencia reforzadas, que pueden incluir una verificación más exhaustiva de la titularidad real, requisitos documentales adicionales y revisiones independientes más exhaustivas.

Las contrapartes están sujetas a ciclos continuos de supervisión y reevaluación en materia de blanqueo de capitales, sanciones, corrupción y otros factores de riesgo relacionados. El sistema se revisa periódicamente para reflejar los cambios en el perfil de riesgo de nuestras contrapartes y los requisitos reglamentarios.

Derechos humanos

Nos esforzamos por defender y respetar los derechos humanos reconocidos a escala internacional en todas nuestras operaciones y cadena de valor.

Nuestro enfoque

Nos comprometemos a evitar causar o contribuir a causar impactos adversos sobre los derechos humanos a través de nuestras actividades y cadena de valor, así como a abordar dichos impactos en caso de que se produzcan. Nos hemos comprometido a alinear nuestras actuaciones corporativas con los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas (ONU), así como con la Carta Internacional de Derechos Humanos, la Declaración de la OIT relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo, los Principios rectores sobre las empresas y los derechos humanos de las Naciones Unidas (UNGP) y los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos (VPSHR).

Reconociendo la importancia de las prácticas sostenibles y la colaboración, en marzo de 2025 nos adherimos y convertimos en participantes del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas abordan los derechos humanos, las normas

laborales, la protección del medio ambiente y la lucha contra la corrupción, incluidos la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, la eliminación del trabajo forzoso o realizado bajo coacción, la erradicación del trabajo infantil y la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Con el fin de promover un enfoque más sistemático a la hora de evaluar los principales riesgos en materia de derechos humanos, determinar y aplicar las medidas de mitigación adecuadas y garantizar el acceso a vías de remediación cuando sea necesario, estamos elaborando un marco de derechos humanos para toda la empresa como iniciativa a largo plazo.



www.unglobalcompact.org/impala-terminals

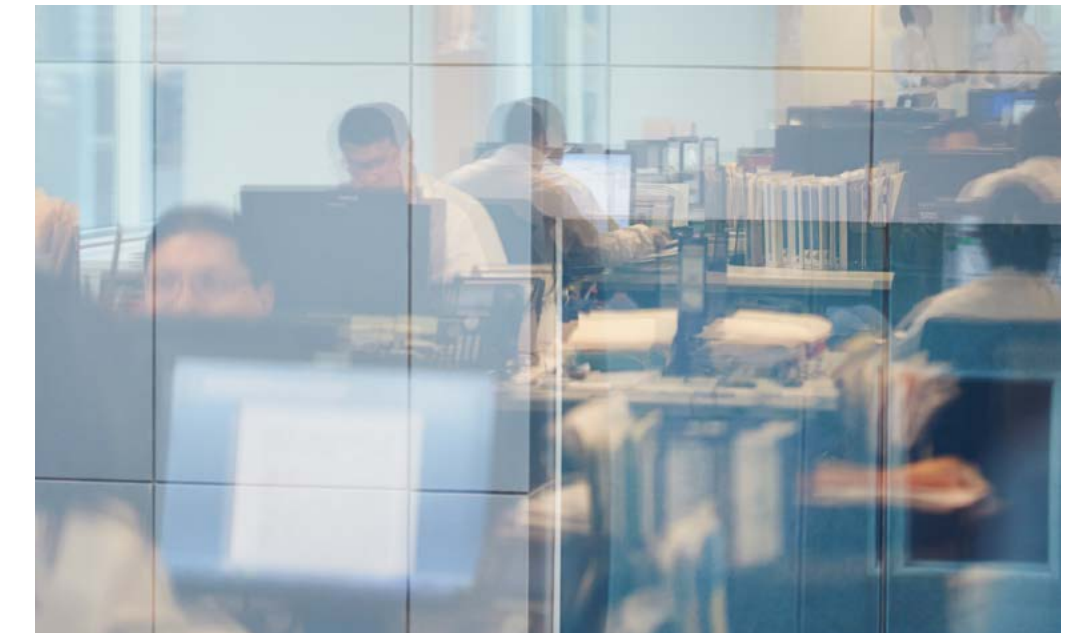
Integración de los derechos humanos en todas las operaciones

Reconocemos que, a través de nuestras operaciones globales, podemos contribuir de forma involuntaria o estar indirectamente vinculados a impactos adversos en materia de derechos humanos. Nos comprometemos a mejorar progresivamente nuestra comprensión de los riesgos relacionados con los derechos humanos y a abordar sus repercusiones en todas nuestras operaciones y relaciones comerciales. Hemos establecido procesos sólidos en materia de empleo y recursos humanos para mitigar los riesgos relacionados con los mismos en el ámbito laboral y mantener un estándar global uniforme en toda nuestra plantilla, independientemente del nivel de regulación local. Estos procesos incluyen verificaciones previas a la contratación, como la comprobación de la edad y la evaluación de cualificaciones; políticas y procedimientos que garantizan una remuneración y unas jornadas laborales conformes a la ley, protegen los derechos de los empleados y prohíben toda forma de discriminación; acceso a asesoramiento experto en legislación laboral local; y formación para asegurar que los empleados comprendan las condiciones de trabajo seguras y los comportamientos esperados.

En nuestra cadena de suministro, estamos tomando medidas proactivas para identificar y gestionar los

posibles riesgos en materia de derechos humanos. Se llevó a cabo una evaluación inicial de los riesgos de esclavitud moderna – incluyendo la trata de personas, el trabajo forzoso y el trabajo infantil – en nuestras operaciones en Australia y el Reino Unido, de conformidad con la normativa sobre esclavitud moderna. Esta evaluación indicó un bajo nivel de riesgo en estas regiones y mantenemos nuestro compromiso con la ampliación progresiva de este análisis y la aplicación de medidas para reforzar la supervisión en el conjunto de nuestra cadena de suministro. Se espera que todos los proveedores y contratistas cumplan con la legislación nacional aplicable y los estándares internacionales, traten a los trabajadores de forma justa y garanticen unos lugares de trabajo seguros y saludables.

En el caso de los contratistas que prestan servicios de seguridad, nos basamos en la evaluación global realizada en todas nuestras terminales en 2022 para aplicar medidas acordes con los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos (VPSHR) a través de nuestros responsables regionales de seguridad. Por ejemplo, nuestras filiales en América Latina hacen referencia al cumplimiento de los VPSHR en los contratos con proveedores de seguridad y el cumplimiento de dichos principios fue un criterio clave a la hora de evaluar a los posibles proveedores durante el último proceso de licitación celebrado en Paraguay.



Mecanismos de queja y reclamación

Estamos comprometidos con la mejora continua de nuestro desempeño en materia de derechos humanos y fomentamos que todos los grupos de interés nos comuniquen cualquier inquietud relacionada con nuestros impactos reales o percibidos en materia de derechos humanos a través de nuestros mecanismos de quejas y reclamaciones, que incluyen una línea de atención telefónica global y un servicio digital, además de los canales de notificación locales. Esto permite a empleados, contratistas, proveedores y comunidades plantear sus inquietudes de forma anónima y sin temor a represalias.

Se utilizan mecanismos a nivel comunitario para animar a las comunidades locales a plantear inquietudes y a dar su opinión sobre los efectos de las operaciones de Impala Terminals.

Hasta la fecha, no se ha registrado ningún caso de discriminación, trabajo infantil o trabajo forzoso en nuestra plantilla o cadena de suministro.

La tecnología como habilitador de crecimiento

Nuestras inversiones en tecnología e innovación son factores clave que impulsan el crecimiento y la mejora de la eficiencia y el desempeño operativos. Contamos con controles sólidos que refuerzan nuestra capacidad de resistencia ante las ciberamenazas y que gestionan los riesgos derivados del creciente uso de tecnologías de la información y operativas.

Nuestro enfoque

La tecnología y la digitalización facilitan una mejor escalación y resiliencia en las operaciones, fomentan la excelencia operativa y permiten una mayor transparencia. Las terminales y los servicios logísticos asociados dependen cada vez más tanto de las tecnologías de la información (que crean, procesan, almacenan, reciben y transmiten información) como de las tecnologías operativas (que supervisan y controlan el funcionamiento de dispositivos y procesos físicos) para funcionar de forma eficiente. Se necesitan datos fiables en tiempo real para mejorar los procesos empresariales y fundamentar la toma de decisiones.

Nuestra inversión en nuevas tecnologías y sistemas benefician tanto a nuestra empresa, como a nuestros clientes y grupos de interés en general. Esto hace que nuestras operaciones sean más eficientes, seguras y sostenibles. Seguimos de cerca las últimas tendencias para asegurarnos de que nos mantenemos a la vanguardia de la innovación y la implantación de nuevas tecnologías.

Integración de un enfoque basado en datos

A medida que la empresa ha ido creciendo y madurando, hemos cambiado nuestro enfoque estratégico, pasando de unas capacidades operativas básicas al uso de una tecnología que transformará el negocio. En 2025 se llevaron a cabo dos proyectos especialmente importantes. Por un lado, la implantación de un nuevo sistema informático de gestión del mantenimiento para optimizar los procesos, mejorar la gestión de los equipos y facilitar la planificación del mantenimiento preventivo en nuestras terminales. Y por otro, la puesta en marcha de un sistema automatizado de logística del transporte y la cadena de suministro multimodal (marítimo, aéreo, por carretera y ferroviario), basado en una plataforma empresarial líder, para dar soporte a los servicios de expedición de mercancías y mejorar la visibilidad y el control en todas las operaciones a nivel mundial. Ambos sistemas están basados en la nube, lo que refleja la estrategia digital de la empresa y contribuye a reducir las emisiones asociadas al minimizar la infraestructura informática *in situ* y mejorar la eficiencia operativa.

Disponer de datos precisos y fiables resulta fundamental para una gestión eficaz, ya que permite tomar decisiones con seguridad y hacer un uso eficiente de los recursos. Nuestro objetivo consiste en extender este enfoque a otras áreas, avanzando hacia una organización cada vez más orientada a los datos, integrándolos, junto con la analítica, en las operaciones y la estrategia, con el fin de mejorar el desempeño y generar valor a largo plazo.

Con el fin de sacar el máximo partido a estos datos, hemos desarrollado cuadros de mando digitales a medida para supervisar el desempeño en terminales clave. Mediante la recopilación de datos en tiempo real, por ejemplo, utilizando sensores, actuadores e infraestructura de redes de comunicaciones, podemos optimizar múltiples variables y controles en las terminales en tiempo real. Esto mejora nuestra eficiencia energética y automatiza la detección temprana de anomalías en las operaciones, lo que ayuda a prevenir incidentes relacionados con la seguridad y el medio ambiente, como fugas o derrames.

Nuestra inversión en seguridad de la tecnología operativa complementa estas iniciativas al evitar vertidos de productos y garantizar el cumplimiento de los requisitos normativos. En conjunto, estas medidas refuerzan nuestra gestión de riesgos en materia de salud, seguridad y medio ambiente, al tiempo que optimizan el desempeño operativo.

El cumplimiento de las expectativas de transparencia y divulgación externa en materia de sostenibilidad se basa en unas potentes tecnologías digitales y las capacidades de gestión de datos que estas nos proporcionan. Disponer de datos exactos y fiables constituye la base de una gestión eficaz de la sostenibilidad y una toma de decisiones fundamentada. Al facilitar la transparencia y la trazabilidad, estos sistemas no solo generan confianza entre los grupos de interés, sino que también permiten a la empresa identificar y abordar posibles riesgos en materia de sostenibilidad, reforzando tanto la excelencia operativa como las prácticas empresariales responsables.

CASO DESTACADO



Impulso de la excelencia operativa mediante IA

La inteligencia artificial representa una oportunidad transformadora para mejorar la eficiencia operativa y mantener una ventaja competitiva en los mercados mundiales de materias primas. Hemos empezado a avanzar en este ámbito. Por ejemplo, en 2025 pusimos en marcha un proyecto piloto destinado a utilizar sistemas de videovigilancia automatizados en nuestras terminales de los Países Bajos y Perú, aplicando análisis de IA a las transmisiones de vídeo para detectar accesos no autorizados, identificar el uso incorrecto del equipo de protección individual (EPI) y señalar actos o comportamientos peligrosos.

Se está estudiando el desarrollo de otras aplicaciones, entre las que se incluyen el mantenimiento predictivo, la gestión de inventarios, la eficiencia energética, el análisis predictivo en materia de salud, seguridad y medio ambiente y los controles operativos. En conjunto, estas mejoras en la eficiencia contribuyen a reducir costes, agilizar la toma de decisiones y optimizar la asignación de recursos, permitiendo a los equipos centrarse en actividades estratégicas de mayor valor.



Ciberseguridad

Nuestros rigurosos controles sobre la tecnología de la información y las tecnologías operativas mejoran nuestra resiliencia frente a ciberamenazas, protegen las infraestructuras críticas y garantizan que personas y tecnología interactúen de forma segura.

En 2025, nuestras terminales ubicadas en regiones altamente reguladas se sometieron a una auditoría externa exhaustiva para verificar el cumplimiento de los requisitos de seguridad de redes y de la información (NIS). Esto reforzó la seguridad de nuestros equipos críticos y garantizó el cumplimiento de las estrictas regulaciones en todos los países en los que operamos. A partir de esta evaluación, estamos desarrollando

un sistema global de gestión de la ciberseguridad que abarca la evaluación de riesgos, la cadena de suministro, la planificación de la continuidad de las actividades y la respuesta ante incidentes. Mediante una encuesta sobre cultura de ciberseguridad, se identificaron las necesidades de competencias de la plantilla y pusimos en marcha un programa de formación y concienciación para darles respuesta.

Nuestras operaciones dependen cada vez más de redes y sistemas de información seguros, y hemos dado pasos notables en el despliegue de tecnología y en la aplicación de medidas de seguridad para garantizar que operamos de forma segura al tiempo que logramos mayores niveles de eficiencia y productividad.

“Nuestras inversiones en tecnología no se limitan a los sistemas: tienen como objetivo transformar nuestra forma de operar, tomar decisiones basadas en datos, alcanzar la excelencia operativa y aportar valor a nuestros clientes y grupos de interés, preparando así a la empresa para su crecimiento futuro».



Olivier Fevry, Director de Tecnologías de la Información

Las personas en el centro

<u>Nuestro personal</u>	23
<u>Seguridad y salud</u>	26
<u>Compromiso con la comunidad</u>	30



Impala Terminals Walvis Bay, Namibia

Nuestro personal

Promovemos una cultura centrada en la colaboración, la integridad, la responsabilidad, el respeto mutuo y el cuidado de los demás. Aspiramos a crear un entorno de trabajo en el que nuestro personal pueda desarrollarse plenamente.

Nuestro enfoque

Priorizamos el desarrollo de nuestro personal y la creación de equipos bien preparados para afrontar los retos del futuro. Nuestra cultura de excelencia operativa se caracteriza por la responsabilidad, la colaboración y la eficiencia. Logramos mejores resultados cuando trabajamos juntos para alcanzar nuestros objetivos comunes. Todo el mundo tiene potencial para prosperar en nuestra empresa, de modo que nos esforzamos por crear las condiciones apropiadas para que así sea.

Nuestro objetivo es convertirnos en un operador líder mundial de terminales de almacenamiento integradas. Nuestro personal es fundamental para hacer realidad este objetivo. Queremos formar a los futuros líderes de nuestra empresa desde dentro y reconocer el enorme talento y la experiencia que hay en toda la empresa.

Una plantilla diversa y en crecimiento

Nuestros empleados proceden de entornos muy diversos, y valoramos esta diversidad, ya que aporta un amplio abanico de perspectivas y experiencias. La gran mayoría de nuestro personal, tanto empleados como contratistas, proceden de las comunidades locales en las que desarrollamos nuestra actividad. Esto aporta valiosas oportunidades de empleo y beneficios económicos más amplios a las regiones en las que operamos, al mismo tiempo que refuerza nuestros vínculos con las comunidades locales y nuestra comprensión de las mismas.

En 2025, reforzamos nuestras capacidades y competencias en puestos operativos y funcionales clave. Hemos hecho esfuerzos específicos para garantizar que contamos con el personal adecuado, con las capacidades adecuadas, en los lugares adecuados.

A finales de 2025 contábamos con más de 1.700 empleados a tiempo completo, lo que supone un aumento del 9 % con respecto a 2024. La distribución regional de nuestro personal pone de manifiesto la diversidad de nuestra plantilla y nuestras operaciones. Valoramos el abanico de perspectivas y experiencias culturales que esto aporta. Nuestras contrataciones y promociones se basan en los méritos, al margen de la



edad, género, orientación sexual, origen social, origen étnico, religión, estado de salud o cualquier otra condición protegida por la ley.

Gracias a nuestra inversión estratégica en la ampliación de conocimientos, capacidades, servicios y activos, en 2025 alcanzamos una cifra récord de nuevas contrataciones. Esto refleja una mayor madurez como empresa y refuerza nuestra solidez a largo plazo. Nuestra tasa de bajas voluntarias, del 11 %, fue ligeramente superior a la de 2024.

Nuestro sector es predominantemente masculino y esto se refleja en nuestra plantilla. La proporción de mujeres empleadas en Impala Terminals en 2025 era del 16 %, una cifra similar a la de los últimos tres años.

En 2025, el 67 % de nuestros empleados en puestos operativos estaban cubiertos por un convenio colectivo (2024: 66 %). Promovemos y apoyamos relaciones laborales constructivas con los sindicatos y fomentamos la comunicación y el diálogo abiertos.

Distribución regional de la plantilla en 2025

Región	Número	Porcentaje
África	170	10 %
Australia	11	1 %
Europa	279	16 %
América Central y América Latina	1207	70 %
Oriente Medio	53	3 %

Desarrollo del talento

Invertimos en atraer y formar a personas con talento, ofreciéndoles una carrera profesional apasionante, variada y gratificante en múltiples disciplinas en todo el mundo. Nuestros programas de desarrollo del talento tienen como objetivo mejorar las competencias en áreas clave de mejora, basándose en los objetivos de desarrollo personal y en los conocimientos especializados necesarios para cada puesto concreto, tal como se establece en nuestro marco de competencias.

En 2025, pusimos en marcha un nuevo proceso de evaluación del desempeño que incorporaba una valoración del talento a nivel de toda la empresa en función de las competencias clave requeridas. A partir de esta evaluación, hemos puesto en marcha un proceso para garantizar que todos los puestos clave de la empresa cuenten con planes de sucesión para 2026, con el fin de preparar a la empresa para su crecimiento futuro y garantizar la continuidad de las actividades.

El aprendizaje continuo es un elemento fundamental de la experiencia de los empleados en Impala. En 2025 establecimos itinerarios de formación basados en cada competencia clave y en cada departamento, integrando el marco de competencias en el proceso revisado de evaluación del desempeño. La formación durante este año se centró en habilidades interpersonales, liderazgo, HSEC,



cumplimiento, operaciones y mantenimiento, incluyendo cursos de *e-learning* desarrollados internamente – una iniciativa conjunta de los equipos de Seguridad y Salud y de Formación y Desarrollo – que alcanzaron un índice de participación del 98 %.

En 2025 se prestó especial atención a los programas de formación lingüística, destinados a mejorar la comunicación interna y la colaboración entre países y regiones. Estos programas conectan a nuestra plantilla, tan diversa, y fomentan la inclusión entre personas de distintas nacionalidades y orígenes. Al desarrollar sus competencias lingüísticas, los empleados refuerzan el trabajo internacional en equipo, el intercambio de conocimientos y la colaboración global, lo que contribuye tanto a su desarrollo personal como a los objetivos de crecimiento de la empresa.

Hemos dado continuidad a dos programas de desarrollo emblemáticos: Las Semanas de Aprendizaje y el Programa Global para Graduados. En todos nuestros

emplazamientos de la región de América se organizaron «Semanas de Aprendizaje» específicas, en las que se trataron temas como el liderazgo situacional, el diseño de alianzas de equipo, la gestión de conflictos, la responsabilidad, la diversidad y la inclusión, y la comunicación eficaz. Tras la buena acogida y los comentarios positivos recibidos, tenemos previsto ampliar el programa a otras regiones en 2026, con el fin de reforzar aún más las capacidades de liderazgo y colaboración en toda la empresa.

Al mismo tiempo, a través de nuestro Programa Global para Graduados, contratamos a ocho nuevos titulados. Este programa ofrece unas prácticas estructuradas que permiten adquirir una valiosa experiencia en puestos operativos, de gestión y de apoyo funcional. Los graduados anteriores han ascendido a puestos de responsabilidad, lo que demuestra la eficacia del programa a la hora de desarrollar el talento interno y reforzar nuestra cantera de sucesión a largo plazo.

CASO DESTACADO

Programa de desarrollo del liderazgo

En 2025, pusimos en marcha y llevamos a cabo con éxito un programa de desarrollo del liderazgo basado en los principios de liderazgo de la Harvard Business School. El programa está diseñado para dotar a los líderes seleccionados de las competencias y la mentalidad necesarias para sacar lo mejor de sus equipos, haciendo hincapié en la capacidad de adaptar los enfoques de liderazgo para hacer

frente a retos específicos y crear las condiciones que fomenten equipos comprometidos y de alto rendimiento.

Treinta responsables de todas las áreas de la empresa han completado con éxito la formación, lo que ha permitido reforzar las capacidades de liderazgo en toda la organización y fomentar una cultura de colaboración, responsabilidad y mejora continua.

El programa también sirve como plataforma para el intercambio de conocimientos y el aprendizaje entre

funciones, ya que pone en contacto a líderes de diferentes regiones y departamentos.

Tenemos previsto ampliar el programa en 2026, ofreciendo a este primer grupo de responsables acceso a los módulos restantes de la especialización en liderazgo. Esto contribuirá a consolidar un liderazgo sólido y flexible en toda la organización, lo que respaldará nuestros objetivos estratégicos, el desarrollo de los empleados y el crecimiento empresarial a largo plazo.



«El contenido del programa es práctico, dinámico y te hace reflexionar mucho. Te enseña a tener en cuenta otros puntos de vista, además del tuyo propio, y a considerar la motivación, la inteligencia emocional y los diferentes estilos de comunicación. Esto nos ayuda a adaptar nuestro estilo de liderazgo a situaciones complejas y a encontrar soluciones que redunden en beneficio de todos.»

Basado en un aprendizaje por descubrimiento guiado, se nos animó a pensar, compartir nuestras opiniones y explorar respuestas alternativas a las distintas situaciones. Este enfoque nos ayuda a comprender mejor nuestro propio estilo de liderazgo y cómo orientar a los demás de manera eficaz».

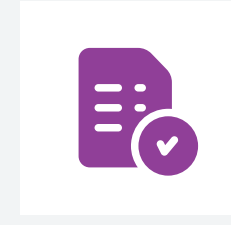
Javier Peña, Director de España y Codirector Global de Mantenimiento

El marco de competencias de Impala



Eficiencia y excelencia operativa

Conocimiento profundo de nuestro negocio, operaciones y buenas prácticas para actuar sistemáticamente con una eficiencia, calidad y fiabilidad excepcionales.



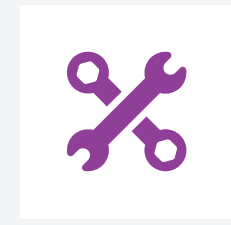
Responsabilidad y conducta ética

Asumir plenamente la responsabilidad de las acciones, decisiones, conducta y resultados. Responder acerca de la consecución de los objetivos respetando las políticas, procedimientos y reglamentos de la empresa, así como la regulación aplicable.



Colaboración y trabajo en equipo

Capacidad para trabajar eficazmente con los demás, establecer relaciones positivas y contribuir a los objetivos del equipo mediante una comunicación abierta, cooperación y apoyo mutuo.



Liderazgo y gestión de equipos

Capacidad para inspirar, motivar y guiar a los demás, crear equipos de alto rendimiento, desarrollar el talento, fomentar un entorno de trabajo colaborativo e integrador e impulsar el rendimiento del equipo.



Capacidad de adaptación y resiliencia

Capacidad para aceptar el cambio, sortear la ambigüedad y adaptarse rápidamente a las nuevas demandas de los clientes, los retos operativos y las condiciones del mercado.



Pensamiento estratégico

Capacidad para analizar situaciones complejas, identificar prioridades, oportunidades y riesgos, y desarrollar estrategias a largo plazo que respondan a las metas y objetivos de la organización.



Toma de decisiones basada en datos

Capacidad para generar información clara y fiable, analizar e interpretar datos para tomar decisiones fundamentadas basadas en información cualitativa y cuantitativa.



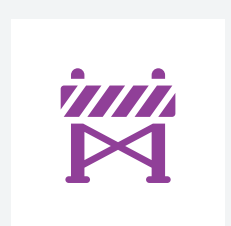
Innovación y aprendizaje continuo

Una mentalidad de crecimiento que fomente la resolución creativa de problemas, adopte nuevas tecnologías y procesos, y promueva el aprendizaje continuo y el desarrollo organizativo.



Agilidad y capacidad de respuesta al cliente

Capacidad para anticiparse, adaptarse y responder rápidamente a las nuevas necesidades de los clientes, garantizando soluciones oportunas y eficaces y prestando un servicio excepcional.



Sensibilización y cultura en materia HSEC

Dar prioridad a la seguridad y salud de los empleados, los contratistas y las comunidades, minimizar el impacto medioambiental, promover la sostenibilidad e integrar los principios de Seguridad, Salud, Medio Ambiente y Comunidad (HSEC) en todos los ámbitos de las operaciones, la toma de decisiones y el comportamiento.

CASO DESTACADO



Desarrollo de capacidades antes de la puesta en servicio de Impala Terminals Róterdam

En 2025, pusimos en marcha un programa de formación a medida sobre preparación operativa con el fin de capacitar a los equipos para la puesta en servicio segura y eficiente de nuestras nuevas instalaciones en Róterdam. Dicho programa combinaba módulos de formación integrales con experiencia práctica para garantizar un inicio de operaciones sin contratiempos. Entre los aspectos más destacados se incluyen:

- Impartición de tres cursos independientes centrados en competencias operativas fundamentales.
- Desarrollo de seis itinerarios de aprendizaje estructurados que incluyen 40 módulos de formación operativa.

- Formación práctica en el puesto de trabajo, evaluada y supervisada por el equipo de Operaciones.
- Elaboración de dos informes pormenorizados sobre la formación para ayudar a la dirección local a realizar un seguimiento de los avances y la finalización de la misma.

En total, el programa sumó más de 1.000 horas de formación, contribuyendo tanto al desarrollo de capacidades como a la creación de una cultura de excelencia operativa.

Seguridad y salud

La seguridad y salud son el eje central de todo lo que hacemos. Nos centramos en fomentar una cultura proactiva, gestionar los riesgos y colaborar para mantener la seguridad de los demás.

Nuestro enfoque

Creemos que todos los incidentes se pueden prevenir y promovemos una cultura en la que el objetivo de cero incidentes no es solo una meta, sino una mentalidad. La seguridad es más que una prioridad: es el eje central de nuestra actividad y está presente en cada decisión que tomamos y cada paso que damos. Nuestro objetivo es lograr crear un lugar de trabajo seguro y saludable en el que todas las personas puedan desarrollarse plenamente.

Nuestra Estrategia de Seguridad, Salud, Medio Ambiente y Comunidad (HSEC) recoge nuestra visión, misión y principios fundamentales en materia de seguridad. En ella se define nuestro enfoque global para la mejora continua del desempeño en materia de HSEC a través de la colaboración, incluyendo acciones y objetivos pormenorizados tanto a nivel corporativo como para cada terminal. Su implementación se evalúa mediante una combinación de indicadores de desempeño tanto precursores como de resultados (*leading and lagging*).

Nuestros equipos directivos globales, regionales y locales, se reúnen cada trimestre,

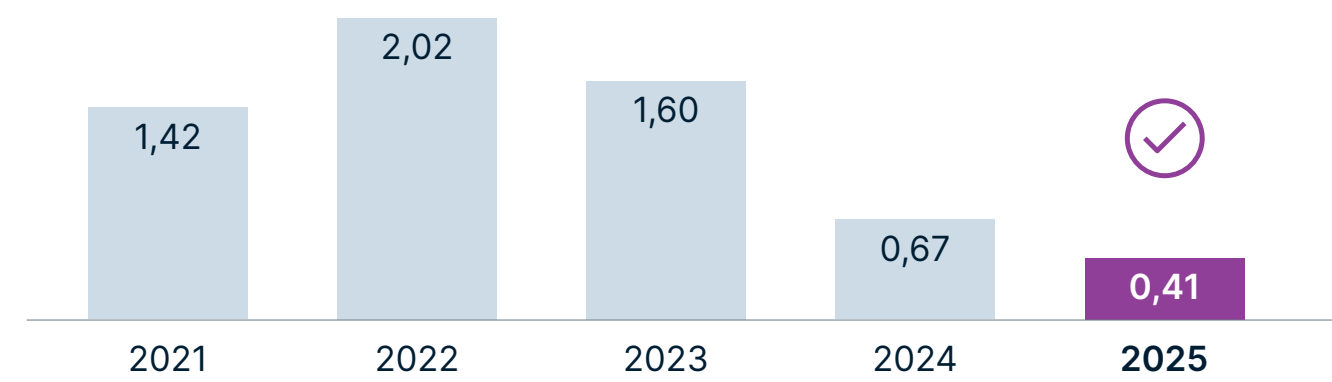
para analizar nuestro desempeño en materia de HSEC y evaluar los avances en relación con los objetivos estratégicos. Se llevan a cabo revisiones mensuales de la actividad para evaluar el desempeño en relación con los indicadores clave de desempeño y compartir tanto los éxitos como los retos, con el fin de difundir las buenas prácticas y tratar de resolver los problemas que surjan.

En 2025, creamos un Subcomité de HSEC como foro estratégico para que la dirección de Impala revise, oriente y supervise el desempeño en materia de HSEC; dicho comité está integrado por el CEO, el COO, los responsables funcionales correspondientes y expertos en la materia. Su objetivo consiste en garantizar que las prioridades de HSEC se ajustan plenamente a los objetivos empresariales de Impala, se incorporen a la planificación empresarial y se integren en los marcos de gestión de riesgos. El Subcomité evalúa el desempeño en materia de HSEC a nivel global y regional, analiza los riesgos emergentes, proporciona orientación estratégica y supervisa la gobernanza de políticas y normas.

Objetivos

- ⊗ Cero accidentes mortales
- ✓ Reducción del 20 % de la tasa de incidentes con baja

Tasa de incidentes con baja



- ✓ Conseguido
- ⊗ No conseguido

↗ Los datos pertinentes están disponibles en el Banco de Datos de Sostenibilidad.

Nuestros cinco principios básicos de seguridad:



- **La seguridad es responsabilidad de todos** – Todos los miembros del equipo tienen la responsabilidad de dar prioridad a la seguridad en todos los aspectos de su trabajo.
- **La gestión proactiva es clave** – Identificamos los riesgos antes de que se conviertan en incidentes mediante la evaluación, el aprendizaje y la mejora continuos.
- **La responsabilidad y el liderazgo son importantes** – Los directivos de todos los niveles marcan la pauta adoptando comportamientos seguros y garantizando que todos los empleados tengan los conocimientos y recursos necesarios para trabajar con seguridad.
- **Comunicación abierta** – Una cultura de confianza fomenta la notificación de problemas, el aprendizaje a partir de los cuasi accidentes y la mejora continua de las prácticas de seguridad.
- **Nuestro personal y nuestras comunidades son siempre lo primero** – Valoramos a nuestro personal y a nuestras comunidades por encima de todo. Ninguna tarea es demasiado urgente o importante como para que no pueda llevarse a cabo con seguridad y responsabilidad.

“ La cultura de seguridad de Impala se fundamenta en la proactividad, el liderazgo visible y la colaboración, guiando todas nuestras decisiones y acciones.

Al fomentar la responsabilidad, promover la comunicación abierta y abordar los riesgos con anticipación, reforzamos nuestros sistemas de seguridad y creamos un entorno de trabajo en el que todo el mundo contribuye a la salud y la seguridad.

Nuestro compromiso inquebrantable con la seguridad y la excelencia operativa ha sido reconocido externamente, lo que confirma la eficacia de nuestra estrategia, la solidez de nuestra cultura de seguridad y los altos estándares que mantenemos en toda nuestra organización».



Shaun Jones, Director Global de Seguridad, Salud y Medio Ambiente

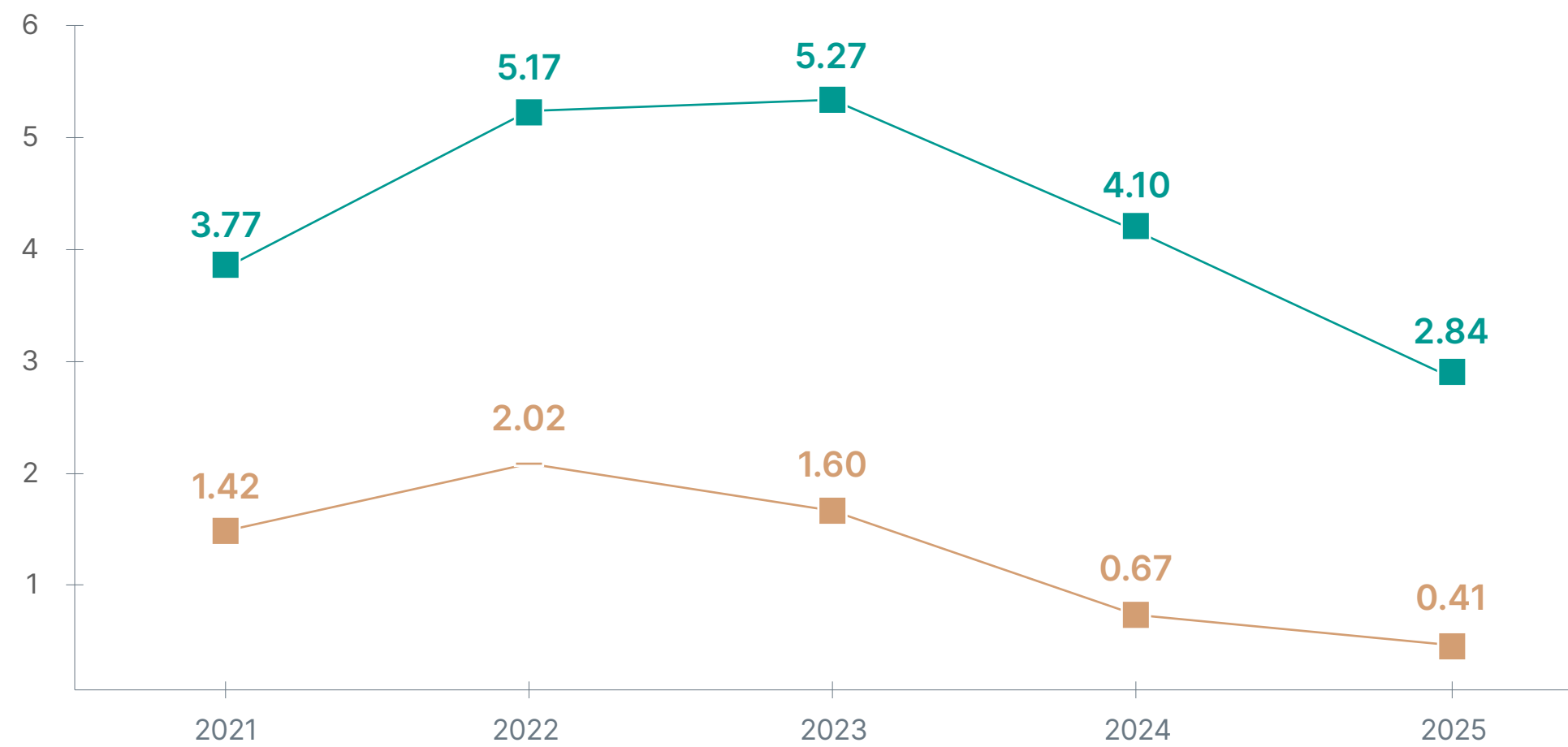
Nuestro desempeño

Lamentamos profundamente comunicar el accidente mortal de un contratista que prestaba sus servicios en nuestras operaciones en Namibia en febrero de 2025. Las circunstancias que rodearon este trágico suceso han sido objeto de una investigación exhaustiva. En respuesta, realizamos una parada general en todos nuestros emplazamientos a nivel mundial para compartir las conclusiones de la investigación, aceleramos la implantación de nuestro nuevo marco de gestión de contratistas y reforzamos la responsabilidad en la supervisión de las actividades de alto riesgo. Las lecciones aprendidas se han incorporado a los procedimientos actualizados, junto con una formación mejorada y protocolos reforzados de gestión de contratistas en toda nuestra cartera global.

Para garantizar la mejora continua y la responsabilidad, seguimos supervisando de cerca los resultados en materia de seguridad a través de un conjunto exhaustivo de indicadores clave de desempeño tanto precursores como de resultados en todas nuestras terminales. En 2025, nuestra tasa global de incidentes con baja (LTIR) fue de 0,41, lo que supone una disminución del 39 % con respecto a 2024 y del 75 % con respecto a 2023. Nuestra tasa total de incidentes registrables (TRIR) fue de 2,84 en 2025, lo que supone una reducción de más del 30 % respecto al año anterior.

Tasas de accidentabilidad

- Tasa total de incidentes registrables
- Tasa de incidentes con baja



En 2025, reforzamos aún más nuestros fundamentos en materia de HSEC, impulsando mejoras concretas de desempeño y obteniendo certificaciones reconocidas a nivel mundial que validan de forma independiente nuestras normas y sistemas. A lo largo del año, hemos dado prioridad a un liderazgo visible, mejorado la gestión de contratistas, aumentado la concienciación sobre los riesgos en las áreas clave y perfeccionado los informes de desempeño. En paralelo, seguimos implantando nuestro marco global de gestión, involucrando activamente a los responsables, estandarizando los sistemas y procesos de gestión de riesgos, desarrollando las capacidades y competencias de la organización a través de una formación estructurada, y llevando a cabo campañas específicas centradas en áreas de riesgo clave.

La mejora continua sigue siendo una prioridad para Impala y creemos firmemente que la verdadera seguridad depende de que cada

uno de nosotros asuma la responsabilidad de gestionar los riesgos y colabore para velar por la seguridad de los demás. La formación en materia de seguridad y salud resulta fundamental para crear una cultura de seguridad sólida y reforzar las competencias en todos los niveles de la organización. En 2025 diseñamos internamente e implementamos dos cursos de formación en línea, centrados en la concienciación y el control de riesgos y peligros, así como en la identificación y notificación de actos inseguros, condiciones inseguras, cuasi accidentes e incidentes con el fin de garantizar que todos los empleados estén capacitados para aplicar nuestros sistemas de manera eficaz en su trabajo diario.

Este enfoque en el desarrollo de capacidades se complementa con iniciativas específicas dirigidas a actividades de alto riesgo. A lo largo del año, reforzamos la gestión del tráfico en nuestras operaciones de concentrados en México mediante una mejor separación entre personas y vehículos, y llevamos a cabo una

campaña específica de concienciación sobre la seguridad en el manejo de cables, amarras y cuerdas en nuestras operaciones fluviales en Paraguay, lo que demuestra cómo un sistema consolidado se traduce en controles de riesgos prácticos y adaptados a cada emplazamiento.

De cara al futuro, en 2026 nos centraremos en consolidar y mantener las iniciativas puestas en marcha en 2025, garantizando que las mejoras se apliquen de forma consistente y se integren plenamente en todo el Grupo. La Estrategia de HSEC para 2026 y los objetivos asociados a dicha estrategia tienen como finalidad reducir aún más los incidentes, reforzar los indicadores precursores y evaluar la aplicación efectiva de nuestro sistema de gestión. Asimismo, daremos prioridad a la implantación de sistemas que impulsen la eficiencia y la excelencia operativa, manteniendo un enfoque claro en nuestras actividades de mayor riesgo, con el respaldo de un liderazgo visible y responsable.

CASO DESTACADO



Reconocimiento del sector por nuestro desempeño en materia de seguridad

Nuestros equipos de Perú y España recibieron con orgullo unos galardones del sector asegurador que reconocen su compromiso con la excelencia en materia de seguridad en 2025.

En España, el equipo de Huelva recibió el galardón «Cero es más», otorgado por la destacada aseguradora de accidentes MC Mutual. Este premio se concede a aquellas empresas que acumulan un mínimo de cinco años consecutivos sin incidentes con baja, siendo Impala la única empresa industrial de las 19 galardonadas.

Nuestro equipo de Perú ha sido galardonado con el prestigioso «Premio a la Excelencia en Seguridad» otorgado por MAPFRE, la mayor compañía aseguradora multinacional de América Latina, por su inquebrantable compromiso con el fomento de una sólida cultura de seguridad y salud. Este premio reconoce a las empresas que desarrollan procesos eficaces de gestión de riesgos laborales, promueven la mejora continua del desempeño y demuestran una cultura de seguridad consolidada, con un liderazgo visible en todos los niveles de la dirección y entre los empleados.

Estos premios reconocen el esfuerzo diario de nuestros equipos en materia de prevención de riesgos laborales, fomentando la mejora continua y reforzando la cultura de seguridad.

Un Sistema de Gestión Integrado a nivel mundial: IMAS

Impala Terminals cuenta con un Sistema de Gestión Integrado (IMAS) muy consolidado que sienta unas bases sólidas para velar por la excelencia operativa y la seguridad y salud en el trabajo. Este sistema se aplica de manera consistente en todas nuestras operaciones y está integrado en la toma de decisiones diaria, ofreciendo un marco estructurado, proactivo y una gobernanza sólida para la gestión de riesgos. Integra procesos críticos

como la gestión del cambio, la gestión de contratistas, los permisos de trabajo y las evaluaciones dinámicas de riesgos, que actúan de forma conjunta para garantizar que los riesgos se identifiquen de forma temprana, se evalúen rigurosamente y se controlen de manera eficaz antes de que comiencen las actividades laborales, se ponga en marcha el equipo o se introduzcan cambios significativos.

Un elemento fundamental del IMAS es la aplicación de las Reglas de Oro de Impala Terminals, que establecen unas expectativas claras e innegociables en materia de conductas seguras y controles críticos, reforzando la responsabilidad y una gestión

consistente de los riesgos en todas las operaciones.

El sistema está alineado con la norma ISO 45001:2018, lo que proporciona un marco de referencia global común para la gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

En todas las terminales de Impala Terminals, el IMAS define requisitos consistentes en materia de evaluaciones de riesgos, estándares de desempeño, controles operativos, indicadores clave de desempeño, inspecciones y auditorías. Esta aplicación uniforme permite un estricto control de los riesgos críticos, al tiempo que facilita una aplicación local adecuada y basada en el riesgo.



CASO DESTACADO



Certificación ISO 45001

Hemos alcanzado un hito importante en la madurez de nuestro sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, gracias a la certificación en 2025 de nuestras terminales de Australia, México, Namibia, Mozambique, El Salvador, Honduras y nuestras operaciones fluviales en Paraguay, así como de nuestras terminales en Guatemala a principios de 2026. Junto con las terminales certificadas antes de 2025, estas ubicaciones representan actualmente el 90 % de la cartera global de Impala Terminals, lo que demuestra una aplicación consistente del sistema de gestión en zonas geográficas y contextos operativos diversos. Está previsto que las terminales restantes obtengan la certificación durante el primer semestre de 2026, extendiendo la cobertura de la norma ISO 45001 a todas nuestras operaciones.

La certificación de las operaciones de Impala Terminals en África, y en concreto de la terminal de Matola en Mozambique, destaca como un ejemplo de rápido desarrollo y puesta en servicio de sistemas en las condiciones más complejas. En Matola, se obtuvo la certificación ISO 45001 sin contar con una certificación previa del sistema de gestión, lo que obligó al equipo local a crear procesos, documentación y procedimientos desde cero.

«La obtención de la certificación ISO 45001 supone un hito importante para nuestra terminal y nuestro personal. La construcción del sistema de gestión desde cero ha reforzado nuestra disciplina operativa y clarificado las responsabilidades, integrando una gestión estructurada del riesgo en nuestras actividades diarias, fomentando una cultura de seguridad más sólida en toda la terminal.

Y lo más importante, refuerza nuestro compromiso de garantizar que todas las personas que trabajan en la terminal o la visitan regresen a casa sanas y salvas cada día. También somos conscientes de nuestra responsabilidad más allá de los límites de la terminal, y esta certificación refleja nuestro compromiso de operar de una manera que proteja la salud y la seguridad de la comunidad local. Estas iniciativas garantizan una prestación de servicios fiable y eficiente, al tiempo que contribuyen al crecimiento sostenible y al bienestar de la región a la que prestamos servicio».

Orlando Miambo, Director de Terminal, Matola, Mozambique

CASO DESTACADO

Evaluación del nivel de madurez en seguridad

En 2025, Impala Terminals se sometió a una evaluación independiente de la madurez en materia de seguridad realizada por la consultora global líder Arup, utilizando su Modelo de Madurez en Seguridad integrado por 11 elementos. Los resultados para Impala reflejaron un alto nivel de madurez, poniendo de manifiesto una responsabilidad compartida en materia de seguridad y una gestión de riesgos uniforme y proactiva.

La evaluación confirmó que los marcos de gobernanza son sólidos, con normas claras, una supervisión rigurosa de los riesgos críticos y un liderazgo visible en materia de seguridad a todos los niveles.

Los procesos a nivel de emplazamiento y las iniciativas de colaboración demostraron una aplicación eficaz y consistente del sistema de gestión de seguridad. El enfoque de Impala en materia de seguridad y salud fue evaluado como más avanzado que el de muchas otras empresas del sector, destacando especialmente su gestión consistente de los riesgos, respaldada por controles estructurados, la formación y la implicación de la plantilla.



«Impala ha demostrado un alto nivel de madurez en su enfoque de seguridad y salud, con sistemas sólidos, un compromiso de liderazgo visible y una cultura de seguridad cada vez más orientada a la prevención en toda su cartera global».

Arup, Evaluación sobre el grado de madurez en seguridad y salud, octubre de 2025

Gestión de contratistas

La supervisión de los contratistas se considera uno de los riesgos más importantes, dada la elevada proporción de trabajos críticos para la seguridad que realizan terceros. Los contratistas están sujetos a formación obligatoria y a un seguimiento continuo mediante supervisión directa, inspecciones periódicas, revisiones de los permisos de trabajo, notificación de incidentes y auditorías formales.

En 2025, se reforzó aún más la gestión de contratistas mediante la estandarización de la precalificación en materia de HSEC para todos los contratistas que trabajan en los emplazamientos, integrando al departamento de Compras como socios internos estratégicos para garantizar un enfoque coordinado y una responsabilidad compartida en materia de seguridad. La idoneidad de los contratistas se evalúa en función de la naturaleza, la complejidad y los posibles riesgos de la obra, teniendo en cuenta el historial de incidentes, la cultura de seguridad, los programas de formación, el cumplimiento normativo y la gestión de los subcontratistas. Este enfoque facilita la selección de contratistas adecuados para operaciones de alto riesgo y permite la identificación y aplicación tempranas de las medidas de mitigación pertinentes.

La gestión de un gran número de contratistas en una terminal plantea importantes retos de coordinación. Esto resulta especialmente relevante en nuestra terminal de Róterdam, en los Países Bajos, donde las actividades de construcción y preparación para la puesta en servicio en 2025 contaron con la participación de unos 500 contratistas que realizaron aproximadamente 650.000 horas de trabajo, con múltiples actividades llevadas a cabo simultáneamente por diferentes contratistas y sin que se registrara ningún accidente con baja.



En 2025, implantamos un nuevo proceso electrónico de permisos de trabajo para reforzar la supervisión y el control del acceso de los contratistas a los emplazamientos. Al entrar, se comprueba que los contratistas cumplen los requisitos del permiso correspondiente, lo que mejora la visibilidad de los movimientos y las actividades del personal en toda la terminal.

CASO DESTACADO

Gestión de riesgos de contratistas en operaciones activas

Hemos llevado a cabo importantes proyectos de desarrollo en nuestras terminales de líquidos de América Central, que han supuesto la instalación de nuevas infraestructuras críticas, como nuevos tanques y una plataforma de descarga, a lo largo de un periodo de 15 meses y con la participación de más de 200 contratistas (más de 340.000 horas de trabajo).

Impala aplicó sus estándares globales de gestión de la seguridad de contratistas, que superan las prácticas habituales en la región. Estas normas incluyen la obligación de que todos los contratistas dispongan de un plan de seguridad aprobado, un equipo permanente de supervisión de seguridad y salud en el emplazamiento, el cumplimiento estricto de los controles de los permisos de trabajo y el uso del EPI adecuado, así como reuniones semanales con los representantes de los contratistas.

Aunque las condiciones meteorológicas de la región aumentaron la complejidad del proyecto, gracias a una planificación eficaz y a una gestión proactiva de los riesgos, las terminales permanecieron operativas durante toda la construcción sin menoscabo de la seguridad. Gracias a los rigurosos procesos de selección, formación, supervisión y gestión de los contratistas que se aplicaron, las obras se completaron sin que se registrara ningún incidente con baja.

Compromiso con la comunidad

Nuestras operaciones generan valor económico y social en las comunidades en las que trabajamos. Buscamos crear oportunidades de empleo de calidad, trabajar con proveedores locales y colaborar activamente con grupos de la comunidad local.

Nuestro enfoque

Al establecer operaciones a largo plazo en los países de acogida, creamos oportunidades de empleo locales y fomentamos el desarrollo de competencias. Estamos estrechamente integrados en las comunidades locales y dependemos de su apoyo constante para operar con eficacia. Nuestro objetivo de colaborar con los grupos de interés y las comunidades locales forma parte de nuestro compromiso con una gestión responsable de las operaciones

Siempre que es posible, se da prioridad a la contratación de personal y contratistas locales, práctica que se complementa con el apoyo a iniciativas en materia de educación, salud y medio ambiente, así como a programas de empleo juvenil que benefician a las comunidades de las que procede la gran mayoría de nuestra plantilla.

En muchas regiones colaboramos activamente con organizaciones comunitarias y empresariales locales o participamos en iniciativas coordinadas por asociaciones locales. Nuestra pertenencia a las asociaciones portuarias locales es un ejemplo de ello, a través de las cuales apoyamos y promovemos el desarrollo de las comunidades locales. Creemos que, gracias a esta acción colectiva, podemos generar un mayor beneficio para las regiones en las que operamos.

Compromiso con las comunidades locales

Somos conscientes de que nuestras actividades pueden afectar a las comunidades de acogida y de la importancia de colaborar con ellas para lograr un beneficio mutuo. Nos esforzamos por generar confianza mediante el mantenimiento de un diálogo abierto y una participación activa, lo que nos permite comprender mejor las inquietudes, los valores y las percepciones de la comunidad. Esto incluye comprender cuándo los posibles cambios en nuestras operaciones pueden afectar a las comunidades locales. Disponemos de mecanismos de quejas y reclamaciones que permiten a las comunidades locales registrar sus preocupaciones y acceder a vías de remediación, además de proporcionarnos información valiosa.

El compromiso con la comunidad se gestiona a nivel local para adaptarse a los contextos y necesidades específicos. En las terminales de mayor envergadura, se cuenta con Responsables de Relaciones con la Comunidad, cuya función consiste en facilitar una comunicación transparente y bidireccional, así como garantizar que la participación sea culturalmente adecuada y responda a las prioridades de la comunidad.

CASO DESTACADO

Compromiso con las comunidades locales en Róterdam

Somos conscientes de la importancia de mantener buenas relaciones con las comunidades locales situadas en las inmediaciones de nuestra nueva terminal en Róterdam, por lo que hemos puesto en marcha una iniciativa específica de colaboración con las comunidades locales para dar a conocer mejor las actividades previstas en la terminal. Se invitó a los miembros de la comunidad local interesados a visitar la terminal y se les proporcionó información pormenorizada sobre las operaciones, incluidos los resultados del exhaustivo estudio de riesgos y operatividad (HAZOP) que se ha llevado a cabo. Además de informar a los residentes locales sobre las

actividades de los emplazamientos y los estrictos controles que se aplican, esta iniciativa nos proporcionó información valiosa para comprender las prioridades de la comunidad local.

En 2025, nuestro equipo de Róterdam también representó a Impala por primera vez en el evento anual World Port Day, que se celebró en las aguas que rodean el Erasmusbrug y los puertos y muelles cercanos. El evento, que suele atraer hasta a 400.000 visitantes, incluye espectáculos, demostraciones, excursiones y actividades relacionadas con el puerto de Róterdam. Nuestro stand despertó un gran interés en Impala como uno de los operadores más recientes del puerto, con información, vídeos y actividades, entre las que se incluían un concurso de colorear para niños y visitas en autobús a nuestra nueva terminal.



Proyectos de apoyo a la comunidad

Contribuimos al desarrollo de las comunidades a través de proyectos específicos de apoyo. Estos proyectos, que suelen consistir en donaciones en especie, tiempo dedicado por los empleados o financiación directa, aportan claros beneficios a las comunidades, más allá de nuestras actividades empresariales principales. Apoyamos una amplia variedad de actividades y organizaciones comunitarias y, en 2025, los proyectos abarcaron los siguientes ámbitos:



Apoyo a los servicios de emergencia locales

En 2025 suministramos material de extinción de incendios al cuerpo de bomberos local de Paraguay, así como combustible al servicio nacional de bomberos y a la Cruz Roja de Honduras. También proporcionamos servicios de mantenimiento y equipos a los servicios de emergencia de la zona cercana a nuestra terminal de Callao, en Perú.

CASO DESTACADO

Programa de desarrollo de competencias

El programa Tiempo Fuera tiene como objetivo desarrollar las competencias sociales, emocionales y académicas de los niños y jóvenes de las comunidades que rodean nuestra terminal de concentrados de Callao, en Perú. El programa incluye actividades educativas y recreativas

diseñadas para fomentar el trabajo en equipo y el respeto, reforzar la identidad cultural y la expresión artística, así como para mejorar el rendimiento académico. Uno de los momentos más destacados del programa es el espectáculo festivo de clausura, en el que los niños pasan tiempo con sus familias y los empleados de Impala. Más de 80 niños participaron en 240 talleres en 2025.



Contribución al bienestar de niños y jóvenes

Buscamos mantener lazos estrechos con las comunidades vecinas, especialmente a través del apoyo a la educación y el bienestar de la infancia y la juventud. En nuestra terminal de Perú, hemos organizado varios programas para niños de la zona, centrados en la educación y la salud. Entre ellos, se incluye un programa de salud comunitaria en curso, cuyo objetivo consiste en mitigar los problemas de salud en la comunidad local y entre nuestro personal, mediante la educación sobre prevención de enfermedades, acceso a servicios sanitarios y fomento de hábitos saludables.

El programa se articula en torno a campañas de salud centradas en la atención médica especializada y los servicios de salud preventiva, jornadas de promoción de la salud destinadas a concienciar sobre la importancia de adoptar prácticas preventivas en el hogar y talleres de promoción de la salud en centros educativos para fomentar hábitos saludables desde una edad temprana. En 2025, más de 900 miembros de la comunidad local se beneficiaron de este programa.

También donamos alimentos y productos de limpieza a colectivos de protección a la infancia y familias vulnerables de las comunidades locales de nuestra terminal en Paraguay.



Protección del medio ambiente

Seguimos apoyando proyectos medioambientales y participando en campañas comunitarias de limpieza. En Manzanillo (México), los equipos de nuestra terminal organizaron en 2025 una campaña de limpieza de playas en la que participaron alrededor de 100 personas, incluyendo a empleados, contratistas, sus familias y miembros de la comunidad local. La iniciativa se centró en la recogida y el reciclaje de residuos nocivos para los ecosistemas marinos, al tiempo que fomentaba la concienciación medioambiental entre los participantes. Nuestra terminal de Callao (Perú) llevó a cabo una campaña similar con empleados voluntarios en 2025.

Al fomentar la reducción del uso de plástico y la adopción de prácticas más sostenibles, estas campañas contribuyen a reforzar la participación de la comunidad y a promover la acción colectiva para proteger las costas locales y la salud pública.

Nuestra terminal de Callao también organizó una serie de talleres de formación medioambiental para alumnos, padres y profesores de tres colegios locales. Estos talleres se centraron en la gestión responsable de los recursos naturales y en el fomento de hábitos sostenibles tanto en casa como en la escuela. Además, nuestra terminal de San Antonio, en Paraguay, llevó a cabo una campaña de sensibilización sobre reciclaje, animando a la comunidad local a utilizar las instalaciones de reciclaje que ofrece la terminal.

Donaciones a organizaciones benéficas y a colectivos vulnerables

En 2025, donamos alimentos y otros suministros esenciales a colectivos de las zonas donde desarrollamos nuestras actividades en Paraguay, Honduras, México y El Salvador. Además, en Perú hemos prestado apoyo a familias vulnerables locales mediante donaciones periódicas de alimentos a granel a 21 comedores comunitarios locales. También buscamos mejorar las perspectivas laborales de las mujeres y los jóvenes de la zona mediante la formación en nuevas competencias y el apoyo a las pequeñas empresas y a los emprendedores locales.

CASO DESTACADO

Apoyo a iniciativas solidarias de los empleados

Apoyamos causas benéficas locales y regionales, igualando los fondos recaudados por los empleados.

Los empleados de nuestra filial en el Reino Unido cuentan con una larga tradición de apoyo a causas locales mediante las que ofrecen ayuda y orientación en momentos de necesidad a los propios empleados y sus familias y contribuyen así al bienestar de las comunidades y el medio ambiente de las zonas donde se encuentran nuestras instalaciones.

En 2025, los eventos de recaudación de fondos organizados por los empleados de nuestro

emplazamiento de Milford Haven en el Reino Unido permitieron recaudar importantes donaciones para organizaciones benéficas que apoyan la investigación clínica, en ámbitos como el cáncer de próstata, y para organizaciones dedicadas a la conservación del medio ambiente y del patrimonio cultural.

Desde 2021, las iniciativas de recaudación de fondos de los empleados del Reino Unido, junto con la aportación equivalente de la empresa, han permitido recaudar más de 90.000 £ para organizaciones benéficas que prestan apoyo a niños y adultos con problemas de salud, desde la diabetes juvenil hasta la esclerosis múltiple, el cáncer y la atención hospitalaria especializada para las familias.



Gestión medioambiental

Cambio climático 34

Medio ambiente 37



Impala Terminals Huelva, España

Cambio climático

Nos esforzamos por reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y trabajamos con clientes, inversores y otros grupos de interés para apoyar sus objetivos de reducción de GEI y descarbonizar las cadenas de suministro.

Nuestro enfoque

Buscamos oportunidades para mejorar la eficiencia energética, integrar el autoconsumo de energía solar o la electricidad suministrada por la red a partir de fuentes de energía renovables, aumentar la electrificación de los equipos utilizados y adoptar otras medidas para reducir las emisiones. Las mejoras en la eficiencia operativa de nuestras infraestructuras han contribuido a reducir nuestras emisiones de GEI y nuestra planificación en materia de resiliencia incluye la adaptación de las terminales a los efectos de un clima cambiante.

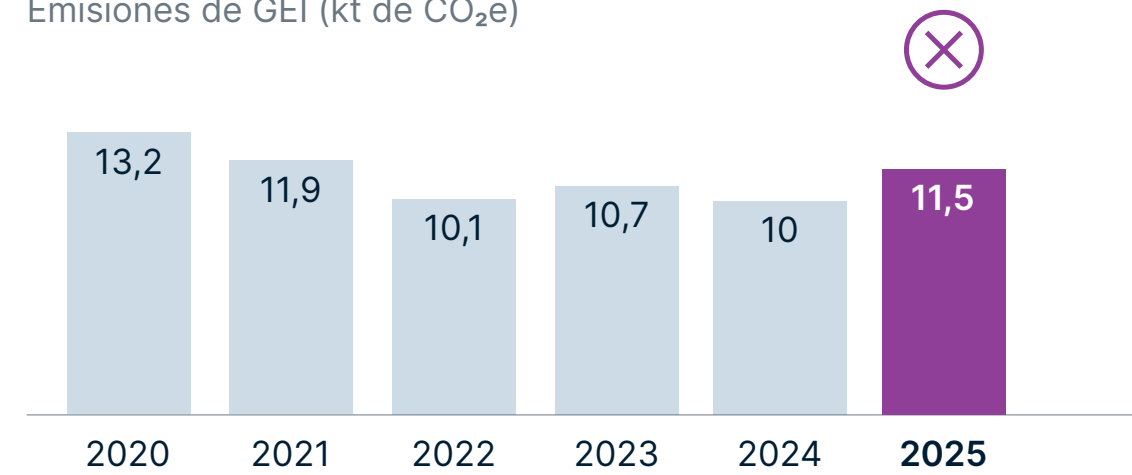
Hemos introducido mejoras en la medición de las emisiones de GEI en nuestras operaciones, y nos comprometemos a aumentar la transparencia en el reporte de emisiones y las evaluaciones de riesgos climáticos.

En 2025, establecimos un foro estratégico para que la dirección de Impala revise, oriente y supervise el desempeño en materia de HSEC. Integrado por el CEO, el COO, los responsables funcionales pertinentes y expertos en la materia, el Subcomité de HSEC tiene entre sus funciones el seguimiento y la supervisión del progreso relativo a los objetivos de reducción de emisiones y las evaluaciones de riesgos climáticos, así como garantizar la integración de las consideraciones climáticas en la toma de decisiones y en la planificación estratégica.

Objetivos

- ⊗ Reducir las emisiones de GEI de Alcance 1 y Alcance 2 de nuestras terminales de concentrados en un 30 % para finales de 2025 con respecto a nuestro año base 2020 *

Emisiones de GEI (kt de CO₂e)

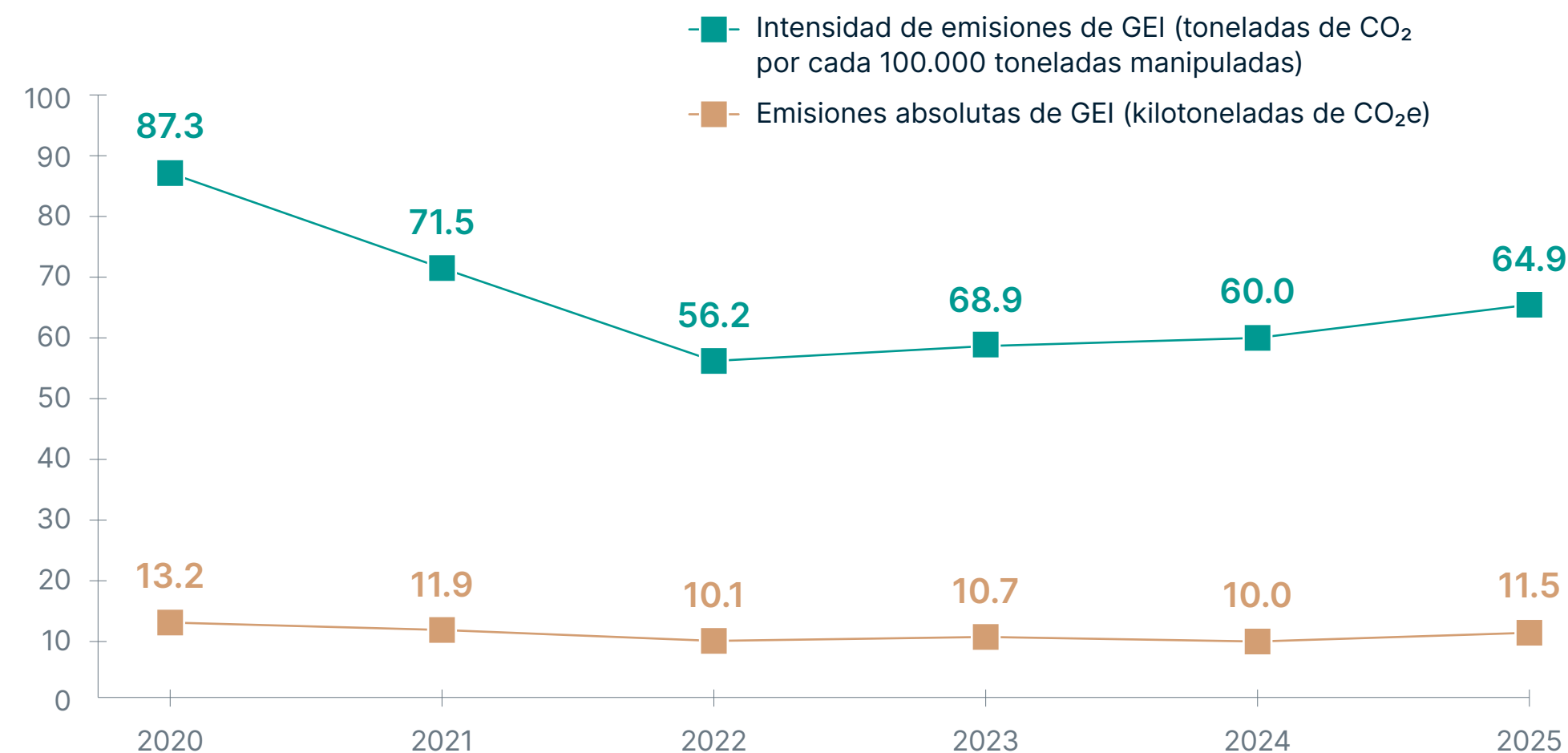


- ✓ Conseguido
- ⊗ No conseguido

* No se ha conseguido el objetivo (se ha reducido en un 13 %) debido a unos niveles de actividad considerablemente más elevados

↗ Los datos pertinentes están disponibles en el Banco de Datos de Sostenibilidad.

Emisiones absolutas de GEI e intensidad de emisiones de GEI de las terminales de concentrados



Nuestro desempeño

En 2025, nuestras emisiones totales de Alcance 1 ascendieron a 35.460 toneladas de CO₂e, mientras que nuestras emisiones de Alcance 2 fueron de 4.701 toneladas de CO₂e. Esto supone una reducción de aproximadamente el 12,5 % en todo el Grupo con respecto a nuestro año base 2023.

En 2020, nos fijamos el objetivo de reducir en un 30 % las emisiones de Alcance 1 y Alcance 2 de nuestras terminales de concentrados para finales de 2025. Nuestras emisiones en 2025 reflejan una reducción absoluta del 13 % durante este periodo. El aumento del volumen gestionado provocó un incremento de la actividad operativa, lo que contrarrestó en parte las nuevas reducciones absolutas de emisiones. A pesar de este crecimiento, hemos mejorado la eficiencia energética y el desempeño operativo en todas nuestras terminales. Como resultado, la intensidad de las emisiones se redujo en un 26 % entre 2020 y 2025, lo que demuestra nuestra capacidad para gestionar mayores volúmenes y, al mismo tiempo, reducir de forma notable las emisiones por unidad de operación.

Hacemos un seguimiento de nuestras emisiones de Alcance 3 asociadas a la generación de combustible y energía y el transporte y la distribución en fases anteriores (categorías 3 y 4 según las directrices del GHG Protocol). Estamos intentando ampliar nuestro reporte de emisiones con otras categorías de Alcance 3 en los próximos años.



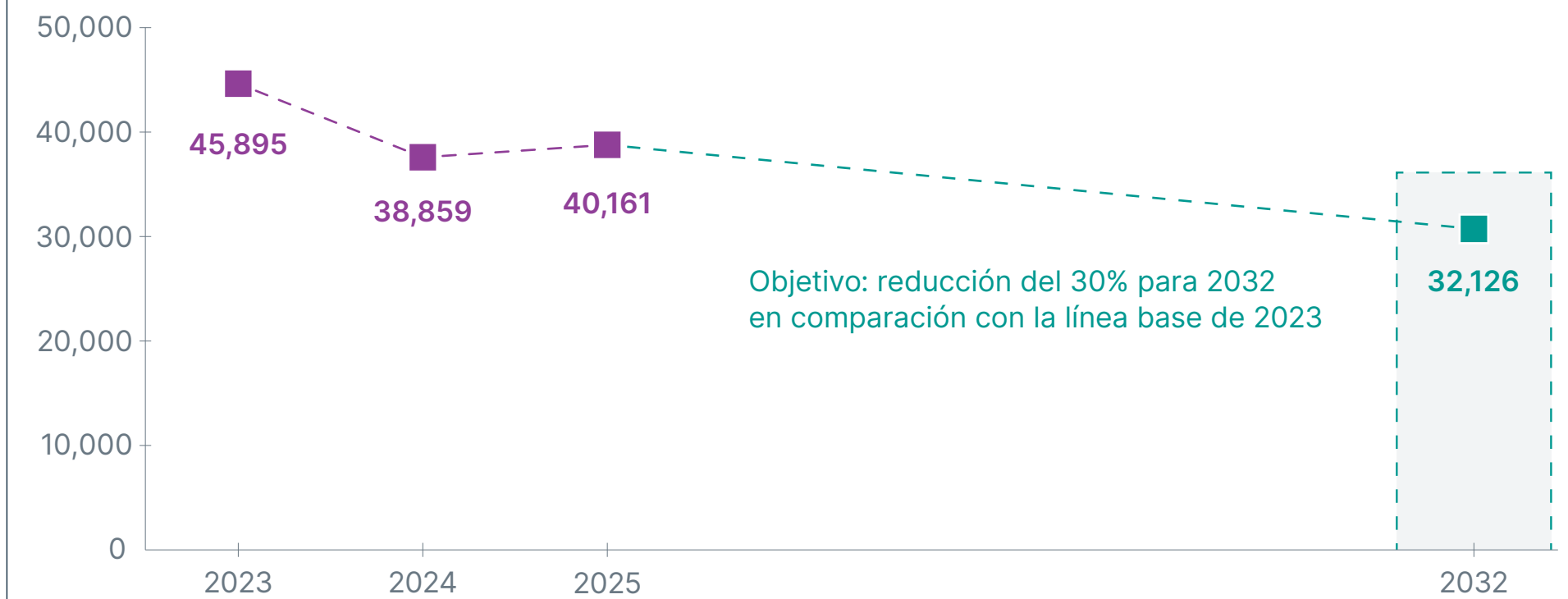
Estrategia de descarbonización

En 2025 elaboramos un plan de descarbonización general centrado en la reducción del consumo de combustible en todas nuestras operaciones, la inversión en tecnologías bajas en carbono y el aumento del uso de energías renovables. Esto supone un paso importante en nuestro enfoque para reducir las emisiones y gestionar el riesgo climático.

Hemos establecido un nuevo objetivo de reducción del 30 % de las emisiones de GEI para 2032 con respecto a nuestro año base 2023, que abarca todas nuestras operaciones, en lugar de limitarse a las terminales de concentrados como en nuestro objetivo anterior. Se trata de un hito importante en nuestra trayectoria hacia un futuro objetivo de cero emisiones netas. Esto contribuye a posicionar al Grupo por delante de los incipientes requisitos normativos en materia de divulgación de información, responder a las expectativas de inversores y otros grupos de interés, aprovechar oportunidades de eficiencia operativa y reforzar nuestra resiliencia frente a futuras disrupciones en los mercados energéticos.

Nuestra estrategia incluye diversas medidas para reducir las emisiones de Alcance 1, como la mejora de la eficiencia en el uso de la energía y del combustible en nuestras terminales, la formación y concienciación de conductores, el aumento del uso de vehículos y maquinaria eléctricos, la introducción de combustibles de bajas emisiones cuando estén disponibles y el uso continuado de cintas transportadoras en sustitución del transporte por camión.

Trayectoria para la reducción de nuestras emisiones operativas de GEI (toneladas de CO₂e)



Para hacer frente a las emisiones de Alcance 2, tenemos previsto instalar más paneles solares, aumentar la proporción de energía renovable suministrada por proveedores certificados y aplicar medidas generales de eficiencia energética. La estrategia basada en la nube de la empresa también contribuirá a ello.

Reconocemos la importancia de colaborar estrechamente con proveedores y socios para lograr reducciones de GEI, así como la necesidad de coordinación entre funciones internas, como los equipos de operaciones, mantenimiento y compras. Nuestra capacidad para alcanzar nuestros objetivos de descarbonización dependerá también de futuras soluciones tecnológicas, en concreto a la hora de abordar las emisiones de difícil reducción. Nuestra estrategia se basa en un enfoque integral del ciclo de vida, alineando los planes de acción con los ciclos naturales de sustitución para evitar consecuencias no deseadas, como la retirada prematura de activos todavía operativos.

Como ejemplo de colaboración y de avances tecnológicos futuros, en septiembre de 2025 colaboramos con un proveedor logístico para realizar una prueba piloto del uso de un camión eléctrico para transportar bobinas de alambro desde nuestra terminal de Huelva hasta el Puerto de Sevilla, en un trayecto de aproximadamente 105 kilómetros con una duración de poco más de una hora. Al optar por el vehículo eléctrico, evitamos unas emisiones estimadas de 0,49 toneladas de CO₂ en un solo trayecto. Aunque modesta en términos absolutos, esta iniciativa constituyó una importante prueba práctica de cómo se puede integrar el transporte por carretera con bajas emisiones de carbono en nuestras operaciones cotidianas. Esta experiencia ha aportado información valiosa que ha orientado nuestro enfoque y nos ha permitido reconocer que el ritmo de reducción de nuestras emisiones dependerá en gran medida de la evolución y de la disponibilidad generalizada de tecnologías de bajas emisiones y de la infraestructura de apoyo necesaria.

Evaluaciones de riesgos climáticos

Como primer paso, los riesgos derivados del cambio climático se integran en nuestro proceso de Evaluación de Riesgos de Accidentes Graves (MARA), para evaluar el posible impacto de distintos fenómenos meteorológicos extremos y determinar las medidas de protección necesarias. Asimismo, se han llevado a cabo evaluaciones de riesgos climáticos en determinadas instalaciones para analizar los riesgos a largo plazo asociados a los cambios climáticos y establecer en qué casos dichos riesgos pueden tener repercusiones financieras o estratégicas significativas para la empresa.

Un ejercicio de análisis alto nivel de cartera identificó la terminal de Manzanillo, situada en la costa mexicana dentro de la cuenca del Pacífico Nororiental, como especialmente expuesta a riesgos graves asociados a ciclones tropicales.

Estas evaluaciones de riesgos climáticos generan información útil para la toma de decisiones, orientando los planes de desarrollo a largo plazo, decisiones de inversión de capital y medidas de resiliencia. La importancia de evaluaciones sólidas de riesgos físicos climáticos continúa aumentando a medida que crecen las evidencias sobre los efectos de los fenómenos meteorológicos extremos en infraestructuras críticas, cadenas de suministro y comunidades

cercanas. Por ejemplo, en 2024, determinadas terminales de América Central registraron una mayor dependencia de los generadores de emergencia tras las interrupciones en la red eléctrica provocadas por tormentas más frecuentes e intensas en toda la región.

Se han previsto nuevas evaluaciones de riesgos climáticos para los próximos años, lo que refleja su importancia en la continuidad de las actividades y la resiliencia de las terminales, concretamente en la integración de los riesgos climáticos en los planes de emergencia de las terminales en zonas de alto riesgo. Las futuras evaluaciones de riesgos climáticos se ajustarán a los requisitos de la Directiva de Información Corporativa en materia de Sostenibilidad (CSRD) y abarcarán tanto los riesgos físicos como los de transición. Esto proporcionará información adicional clave sobre la evolución de políticas y regulaciones relacionadas con el clima, avances tecnológicos, reacciones del mercado y otras cuestiones relacionadas con la reputación.

Generación de energía renovable

En 2025, el 45 % de la electricidad consumida en nuestras terminales provenía de generación solar propia o suministro certificado de energía renovable (2024: 45 %). Este consumo de energía renovable evitó la emisión de 3.153 toneladas de CO₂.



Hemos instalado paneles solares en nueve de nuestras terminales, de los que ya nos estamos beneficiando en términos de ahorro de costes y reducción de emisiones. Además de incrementar la generación renovable *in situ*, nuestra estrategia de descarbonización contempla asimismo la disponibilidad de suministro de energía renovable por parte de terceros. Este es el caso concreto de las nuevas oficinas y terminales, como Madrid y Róterdam, que han contratado suministros de energía renovable.

Tenemos acuerdos contractuales con proveedores de energía para obtener electricidad de fuentes renovables certificadas para nuestras terminales en España y Perú. Mediante sistemas de garantía de origen renovable,

verificados por agencias nacionales, apoyamos proyectos nacionales de producción de energía renovable y compramos electricidad renovable en un marco desarrollado a escala internacional.

También acogemos el proyecto de producción de hidrógeno ecológico de 20 MWe previsto por MorGen Energy en nuestras instalaciones de Milford Haven (Reino Unido). Una vez en funcionamiento, el hidrógeno verde producido en Milford Haven se utilizará principalmente para descarbonizar operaciones portuarias e industriales en el sur de Gales. Es un ejemplo más de cómo nuestras terminales de almacenamiento son capaces de adaptarse a las oportunidades del mercado de transición energética.

CASO DESTACADO



Análisis de energía solar *in situ*

Hemos realizado importantes inversiones en proyectos de energía solar en nueve de nuestras terminales. En 2025, realizamos un análisis del desempeño de estos proyectos en términos de energía renovable generada, ahorros obtenidos y emisiones evitadas.

A cierre de septiembre de 2025, nuestra capacidad de generación instalada era de aproximadamente 1.500 kWp. Hemos generado un total de 5.890 MWh de energía renovable evitado la emisión de 1.386 tCO₂e.

Hemos identificado algunos casos de menor generación de energía, ya que la eficiencia de los paneles solares puede verse afectada en gran medida por la acumulación

de polvo, la frecuencia de limpieza y los requisitos de mantenimiento preventivo.

Los resultados pormenorizados de este análisis se están utilizando para optimizar el desempeño operativo de las instalaciones solares existentes y para identificar las ubicaciones más adecuadas para futuros proyectos solares, más allá de los factores climáticos críticos. Por ejemplo, se evalúa el equilibrio entre la instalación de paneles en cubiertas, que minimiza la interferencia con las operaciones de la terminal pero requiere medidas adicionales de acceso y seguridad para su mantenimiento y limpieza, y las instalaciones en suelo, que normalmente requieren destinar un terreno valioso del perímetro de la terminal.

Medio ambiente

Nos comprometemos a minimizar nuestro impacto medioambiental optimizando el uso de los recursos y protegiendo la biodiversidad en todas nuestras terminales a nivel mundial.

Nuestro enfoque

Nuestro objetivo es aplicar buenas prácticas de gestión medioambiental en el conjunto de nuestras operaciones y fomentar los mismos estándares en nuestra cadena de suministro. Los riesgos e impactos ambientales asociados a los proyectos de desarrollo se identifican y evalúan de forma proactiva mediante evaluaciones de impacto ambiental y social. Estamos comprometidos con la protección del medio ambiente y las comunidades mediante estrategias eficaces de prevención y gestión de derrames. Priorizamos la prevención, la contención y la respuesta rápida para garantizar que cualquier incidente tenga un impacto mínimo.

Objetivos

✔ Cero incidentes medioambientales graves *

- ✔ Conseguido
- ✘ No conseguido

➤ [Los datos pertinentes están disponibles en el Banco de Datos de Sostenibilidad.](#)

* Los incidentes medioambientales graves son los clasificados como de «Nivel 4» o «Nivel 5» en el sistema de notificación de incidentes de Impala.



Gestión de riesgos medioambientales

Hemos mejorado aún más nuestro manual de gestión medioambiental, que establece criterios para los sistemas de gestión medioambiental a nivel de activos, armonizándolos con nuestro Sistema de Gestión Integrado (IMAS). Este sistema se ajusta a la norma internacional de Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001:2015, que establece un marco de referencia global común para la gestión ambiental.

En la actualidad, la mitad de nuestras terminales ya cuentan con la certificación, y estamos trabajando para que todas ellas obtengan la certificación ISO 14001 antes de que termine 2027. Llevamos a cabo auditorías internas para verificar la aplicación de los procedimientos de gestión medioambiental y los procesos de evaluación de riesgos, así como el cumplimiento de los requisitos normativos.

Nuestro sistema de gestión define los procesos que se utilizan para identificar y evaluar los principales aspectos medioambientales, las obligaciones de cumplimiento y los riesgos asociados a

nuestras operaciones. Además, proporciona orientación sobre los controles operativos y los planes de respuesta a emergencias que deben adoptarse a nivel de instalación, en función de las actividades específicas, los materiales gestionados y la localización de cada activo.

Nos esforzamos por eliminar incidentes medioambientales y reducir el riesgo de cualquier impacto negativo en caso de que se produzcan. En 2025, no se registró ningún incidente medioambiental grave, definido como un derrame no contenido de líquidos (hidrocarburos o productos químicos) de más de 51 barriles (u 8.000 litros) o un derrame de concentrados de más de siete toneladas.

Todas las terminales cuentan con planes de respuesta ante emergencias específicos para cada emplazamiento, que se ponen a prueba y se perfeccionan mediante simulacros periódicos. Asimismo, todos los incidentes se comunican y se investigan según nuestro proceso de notificación de incidentes, y las lecciones aprendidas se comparten en toda la empresa para fomentar la mejora continua y las mejores prácticas.

En 2025, las mejoras introducidas en nuestros procesos de recopilación de datos dieron lugar a informes más precisos y completos. Esto motivó la actualización de determinados datos ambientales correspondientes a 2024, tal como se indica en el Banco de Datos de Sostenibilidad. Preveemos nuevas mejoras en la obtención y la gestión de datos a medida que iniciemos la transición hacia una nueva plataforma de gestión de datos de medio ambiente, seguridad y salud basada en la nube en 2026.

CASO DESTACADO



Premio a la preparación ante incidentes

En 2025, nuestro equipo en El Salvador recibió un premio especial de la Guardia Costera de El Salvador y de la Comisión Centroamericana de Transporte Marítimo (COCATRAM) por su preparación en materia de prevención de incidentes. Este prestigioso galardón refleja el nivel ejemplar de preparación y capacidad de respuesta de nuestros equipos, especialmente en el ámbito de la gestión de derrames de hidrocarburos y la protección del medio ambiente.

Gestión de residuos

Seguimos el principio de jerarquía de residuos con el fin de minimizar el impacto de la generación de residuos en la salud humana y el medio ambiente. Se prioriza, por tanto, la prevención o la reducción de los residuos generados, seguida de la reutilización, el reciclaje, la valorización energética y, como último recurso, la eliminación en vertederos.

Nuestras prácticas de gestión de residuos cumplen las leyes y normativas locales en materia de residuos. Todos los residuos se almacenan de forma segura *in situ*. Cuando no podemos reutilizar o reciclar los residuos *in situ*, los transferimos a empresas de gestión de residuos autorizadas, que se seleccionan de forma diligente y a las que se supervisa para garantizar que los residuos se gestionan de conformidad con los requisitos contractuales y normativos.

En 2025, el Grupo generó 5.429 toneladas de residuos, de las cuales el 46 % eran residuos no peligrosos y el 54 % residuos peligrosos.

Estamos abordando las incoherencias en la clasificación de los residuos en todas nuestras terminales, con el fin de garantizar que los datos que se comuniquen en el futuro sean más precisos y fiables.



Biodiversidad y zonas protegidas

Somos conscientes de la importancia de proteger la biodiversidad y los hábitats naturales. Nos comprometemos a no operar en lugares declarados Patrimonio de la Humanidad y a respetar las zonas declaradas legalmente patrimonio cultural o natural.

Ninguno de nuestros emplazamientos se encuentra dentro de zonas protegidas; sin embargo, seis terminales están situadas a menos de 1 km de dichas zonas. Entre ellas se encuentra nuestra terminal de Huelva, en España, situada cerca de las marismas del Odiel y del Tinto y de las lagunas costeras de Huelva, un espacio Natura 2000 conocido por su rico hábitat de humedales y sus especies de aves vulnerables. Nuestra terminal de Milford Haven (Reino Unido) se encuentra próxima a la zona marina protegida de Pembrokeshire y de la vía navegable de Milford Haven, lugar de especial interés

científico. Nuestra terminal de Belfast se encuentra cerca de la zona de Strangford y Lecale, de gran belleza natural, y nuestra terminal de Jebel Ali, en los EAU, en un radio de 1 km de un santuario de humedales. La terminal de Nampont Luderitz en Namibia se encuentra próxima a de una zona marina protegida y nuestra terminal de Santo Tomás, en Guatemala, a 1 km de la reserva de protección de la cuenca hidrográfica del Cerro San Gil y de la zona protegida de la Bahía de Santo Tomás. Otras siete terminales se encuentran en un radio de 5 km de zonas protegidas.

Evaluamos y gestionamos el riesgo ambiental de todas nuestras terminales para garantizar que nuestras operaciones no afecten a las zonas protegidas cercanas.

Gestión del agua

Estamos comprometidos con la conservación y la protección de los recursos hídricos, especialmente en las zonas que sufren escasez de agua. Hemos analizado nuestros

emplazamientos mediante la herramienta Aqueduct Water Risk Atlas identificando once terminales situadas en zonas con estrés hídrico alto o muy alto. Este análisis orienta nuestras estrategias para mitigar los riesgos d vinculados al estrés hídrico y nos ayuda a priorizar determinadas terminales para la implantación de sistemas de tratamiento y recuperación de agua, recogida de aguas pluviales e instalaciones de lavado de camiones de circuito cerrado.

En 2025, nuestra extracción total de agua a nivel mundial fue de 322 megalitros (2024: 263 megalitros). Este incremento se debió a mejoras en la recopilación de datos, que garantiza que todo el consumo de agua se contabiliza adecuadamente.

Nuestras terminales de líquidos utilizan principalmente agua para uso general y para tareas de mantenimiento, como, por ejemplo, el mantenimiento y las pruebas de nuestros sistemas contra incendios.

Nuestras terminales de concentrados suelen utilizar agua para evitar las emisiones de partículas en el aire mediante la humectación de pilas de material, el rociado de carreteras y el lavado de camiones. Estas son nuestras operaciones con mayor consumo de agua; y cabe destacar que dos de ellas,, nuestras terminales de Callao (Perú) y Manzanillo (México) se encuentran en zonas con estrés hídrico alto o extremadamente alto.

CASO DESTACADO

Optimización del uso del agua en regiones con escasez de recursos

Estamos comprometidos con la optimización del uso del agua en nuestras operaciones, especialmente en zonas con estrés hídrico alto.

En nuestras terminales de concentrados de Manzanillo (México) y Huelva (España) se han puesto en marcha proyectos para reducir el consumo de agua, entre los que se incluyen la recogida, el tratamiento y la reutilización de aguas residuales, así como

la instalación de sistemas de almacenamiento de aguas pluviales. En 2025 se recogieron un total de 38.000 metros cúbicos de aguas pluviales.

Nuestra terminal de concentrados de Callao (Perú) cuenta con una instalación de lavado de camiones que recicla toda el agua utilizada en el proceso. En 2025, se reciclaron y reutilizaron aproximadamente 7.000 metros cúbicos de agua a través de este sistema, en lugar de obtenerla de los pozos de agua subterránea del emplazamiento. En 2026 se instalará un contador mejorar el control del volumen de agua reciclada utilizada.



Anexos

Acerca de este informe	40
Banco de Datos de Sostenibilidad	42
Índice de contenidos de los marcos de reporte	48



Impala Terminals, Kwinana, Australia

Acerca de este informe

Este informe presenta el enfoque de Impala Terminals en relación al reporte de información sobre el desempeño y los impactos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) correspondientes al ejercicio 2025.

Alcance y límites del informe

Este informe, así como el Banco de Datos de Sostenibilidad 2025 que lo acompaña, abarca las 30 terminales de líquidos y concentrados de 20 países de América Central y del Sur, Europa, Oriente Medio y África, y Australia. Los datos de desempeño asociados a la construcción de nuestra nueva terminal en el puerto de Róterdam (Países Bajos) se incluyen en los ámbitos de seguridad y salud, cumplimiento y personal, no incluyéndose los datos sobre medio ambiente, cambio climático, energía y comunidades. Las terminales con marca Impala Terminals que no pertenecen a la *Joint Venture* y son propiedad y gestión exclusiva de Trafigura no forman parte de la *Joint Venture* Impala Terminals y, por tanto, no están incluidos en los datos y análisis de desempeño de este informe.

Salvo si se indica lo contrario, todos los datos incluidos en este informe y en el Banco de Datos de Sostenibilidad 2025 se refieren al ejercicio 2025, del 1 de enero de 2025 al 31 de diciembre de 2025. Algunos de los datos publicados reflejan subtotales redondeados al alza o a la baja.

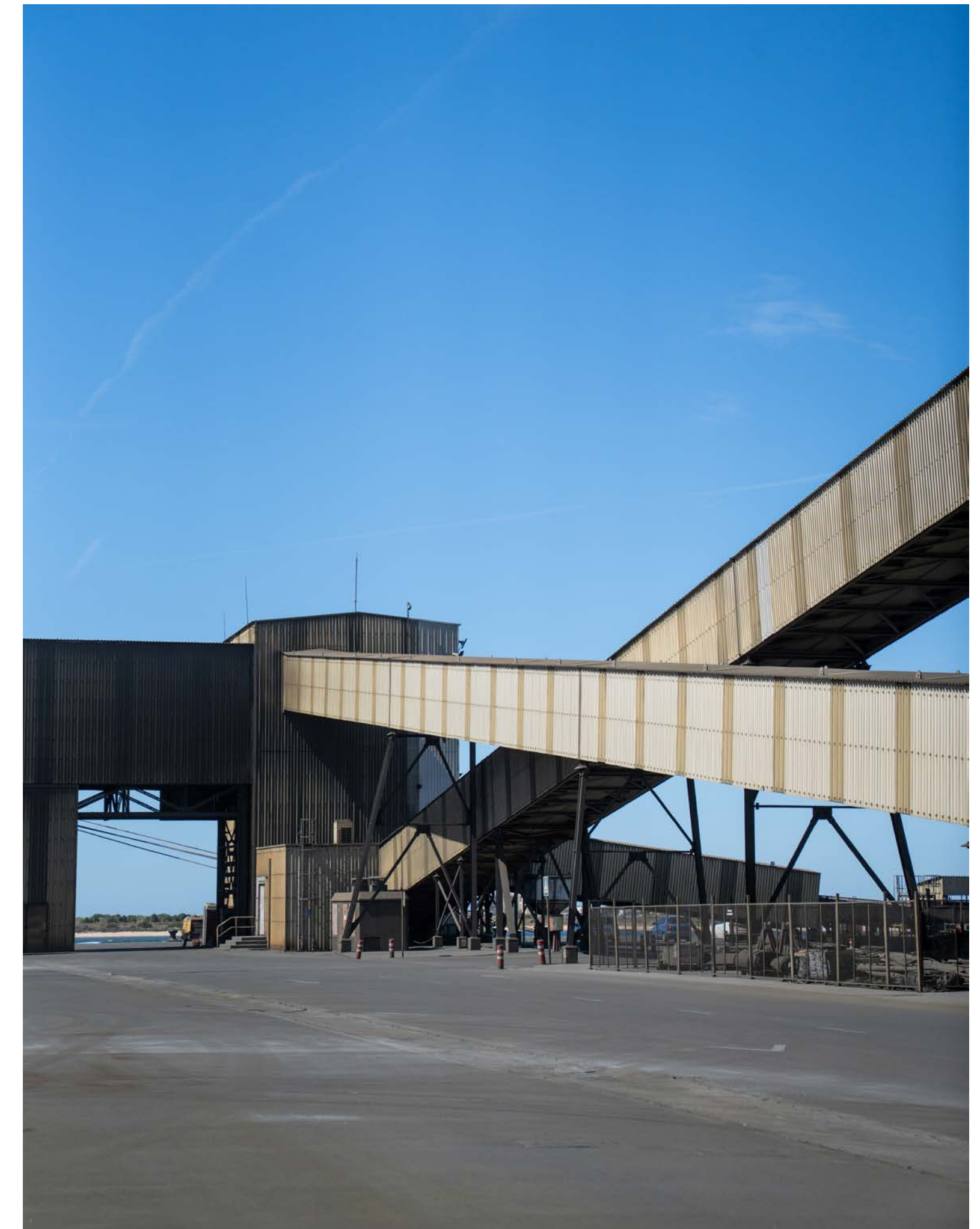
Reportamos nuestros datos de seguridad y salud y medio ambiente

cuando tenemos una participación mayoritaria en el activo sobre una base del 100 %. Los datos sobre cumplimiento y personal se refieren a nuestros empleados directos, salvo si se indica lo contrario.

Nuestro reporte de emisiones de GEI está alineado con el GHG Protocol definido en detalle en nuestros procedimientos de cálculo de emisiones de GEI. Las emisiones de dióxido de carbono equivalente (CO₂e) se expresan en toneladas métricas en todo el informe, salvo que se indique lo contrario. Nuestro reporte de emisiones de GEI incluye también los gases de efecto invernadero del Protocolo de Kioto: dióxido de carbono, metano, óxido nitroso, hexafluoruro de azufre, trifluoruro de nitrógeno, perfluorocarburos e hidrofluorocarburos. Cuando no se dispone de datos reales, se utilizan estimaciones basadas en datos de otros activos o referencias externas fiables. Los principales factores de emisiones utilizados son los proporcionados por la Agencia Internacional de la Energía (AIE), el Departamento de Seguridad Energética y Net Zero del Reino Unido y el Global Logistics Emissions Council (GLEC).

Reportamos los datos de sostenibilidad de los activos a partir del primer ejercicio financiero

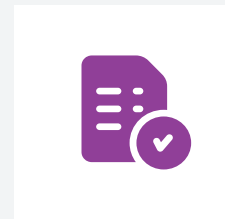
completo en que poseemos u operamos las terminales. En algunos casos, hemos reformulado cifras de años anteriores para reflejar cambios en la cartera, modificaciones en los principios de información o mejoras en nuestros procesos de recogida y análisis de datos. En el caso de reformulaciones superiores al cinco por ciento, consideradas reformulaciones significativas, proporcionamos explicaciones sobre los datos revisados en el Banco de Datos de Sostenibilidad 2025.



Nuestros aspectos materiales

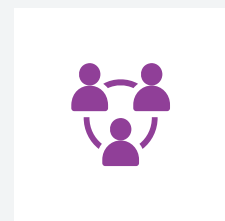
El resultado de nuestro análisis de materialidad nos ayuda a determinar qué es lo más importante y dónde debemos centrar nuestros esfuerzos. Asimismo, orienta nuestro enfoque en materia de sostenibilidad y el contenido de este informe. A continuación incluimos una relación de los aspectos materiales de sostenibilidad.

Sobre esta base, estamos llevando a cabo un análisis de doble materialidad, en consonancia con los requisitos de la CSRD, para identificar los impactos, riesgos y oportunidades ASG relevantes para nuestras propias operaciones y nuestra cadena de valor. Este proceso tiene en cuenta tanto la perspectiva de la empresa como de nuestros grupos de interés.



Conducta y cumplimiento

Garantizar que nuestras actividades cumplan las leyes y normativas aplicables y que los empleados acaten nuestro Código de Conducta Empresarial.



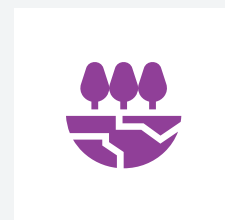
Nuestro personal

Atraer, desarrollar y retener a los mejores en un entorno de trabajo que fomente la integridad, la diversidad, la igualdad de oportunidades y el respeto mutuo.



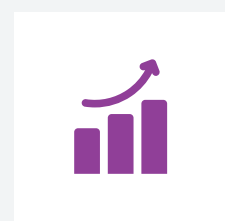
Derechos humanos

Defender y respetar los derechos humanos reconocidos a escala internacional en nuestras operaciones y nuestra cadena de valor.



Cambio climático

Reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero, apoyar la transición energética, ayudar a nuestros clientes a cumplir sus objetivos de reducción de emisiones y adaptar nuestro negocio para hacer frente a los riesgos y oportunidades del cambio climático.



Continuidad de las actividades

Mantener operaciones seguras y eficaces durante y después de eventos disruptivos, mediante la preparación, respuesta y recuperación ante incidentes con una interrupción mínima.



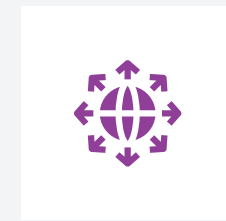
Seguridad y salud

Trabajar con seguridad y proteger la salud y el bienestar de los empleados, los contratistas, las comunidades locales en las que operamos y las personas afectadas por nuestras actividades.



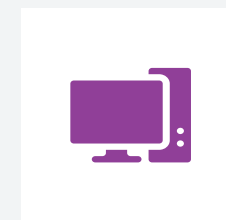
Medio ambiente

Minimizar el impacto negativo de nuestras operaciones en el entorno natural y preservar la biodiversidad y los recursos naturales.



Compromiso con la comunidad

Colaborar y apoyar la generación de beneficios económicos y sociales para las comunidades locales en las que desarrollamos nuestra actividad.



Tecnología y ciberseguridad

Aprovechar al máximo las posibilidades que ofrece la tecnología y proteger nuestras operaciones frente a los efectos que los riesgos de ciberseguridad pueden tener sobre la disponibilidad y la integridad de nuestros sistemas.

Marcos de información

El presente informe se ha elaborado tomando como referencia la Global Reporting Initiative (GRI) y forma parte de nuestra Comunicación de Progreso (CoP) del Pacto Mundial de las Naciones Unidas con respecto a la aplicación de los Diez Principios del Pacto Mundial de la ONU. Va acompañado de un índice de contenidos de los marcos de reporte, que establece la correspondencia entre nuestras divulgaciones y los estándares GRI, el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y los parámetros de reporte del World Economic Forum (WEF), Stakeholder Capitalism Metrics.

Banco de Datos de Sostenibilidad

Clima y energía		2025		2024		2023		2022		2021		2020		
Emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de Alcance 1 y Alcance 2		tCO ₂ e	%	tCO ₂ e	%	tCO ₂ e	%	tCO ₂ e	%	tCO ₂ e	%	tCO ₂ e	%	
Emisiones de GEI de Alcance 1	1	35.460		33.727		41.471		33.494		31.844		28.026		
Emisiones de GEI de Alcance 2 (método market-based)	2	4.701		5.132		4.424		990		2.581		3.229		
Emisiones de GEI de Alcance 2 (método location-based)	3	7.475		7.208		7.776		4.197		3.572		3.075		
Emisiones de GEI de Alcance 1 y Alcance 2 (método market-based)		40.161		38.859		45.895		34.484		34.425		31.255		
Emisiones de GEI de Alcance 1: Terminales de concentrados		9.935		8.782		9.372		9.082		9.304		9.982		
Emisiones de GEI de Alcance 2 (método market-based): Terminales de concentrados		1.565		1.241		1.316		990		2.581		3.229		
Emisiones de GEI de Alcance 1 y Alcance 2: Terminales de concentrados		11.500		10.023		10.688		10.072		11.885		13.211		
Emisiones de GEI de Alcance 1 y Alcance 2: Terminales de concentrados - % variación con respecto al año base.			13,0		24		19		24		10			
Emisiones de GEI de Alcance 3														
Emisiones de GEI de Alcance 3		tCO ₂ e	%	tCO ₂ e	%	tCO ₂ e	%	tCO ₂ e	%	tCO ₂ e	%	tCO ₂ e	%	
Emisiones de GEI de Alcance 3		4	133.543		142.898		147.273		174.040		146.376		119.909	
Desglose de las emisiones de Alcance 3 del Grupo por categoría:														
- Categoría 3: Combustible y energía			18.239	14	15.078	11	15.741	11	15.707	9	12.688	9	8.057	7
- Categoría 4: Transporte y distribución upstream			115.304	86	127.820	89	131.639	89	158.333	91	133.688	91	111.851	93
Consumo de combustible														
Consumo total de combustible		5	GJ	%	GJ	%	GJ	%	GJ	%	GJ	%	GJ	%
Consumo total de combustible		6	579.467		448.574		619.713		443.077		411.583		364.001	
Fuente primaria de combustible:														
- Diésel			253.475		142.826	32	269.681	43	117.982	27	110.945	27	123.434	34
- Gasolina/Fuelóleo			7.781		8.252	2	7.231	1	748	0	752	0	1.927	1
- GLP			4.624		2.260	1	3.065	0	2.538	1	2.752	1	783	0
- Gasóleo marino			313.587		295.235	66	339.737	55	321.810	73	297.134	72	237.858	65

- Las emisiones de GEI de Alcance 1, Alcance 2 y Alcance 3 correspondientes a 2024 y 2023 incluyen las terminales de almacenamiento de líquidos adquiridos en el cuarto trimestre de 2022.
- Las emisiones de Alcance 2 se han calculado mediante la metodología market-based, utilizando factores de emisión y mezclas residuales específicos de los proveedores, en consonancia con la guía de Alcance 2 del Protocolo de GEI.
- Emisiones de Alcance 2 mediante el método location-based, calculado a partir de la intensidad media de las emisiones de las redes eléctricas locales.
- Las emisiones de Alcance 3 incluyen la categoría 3 del Protocolo de GEI: Emisiones relacionadas con los combustibles y la energía, y Categoría 4: Emisiones de transporte y distribución upstream. Estas se consideran Categorías de Alcance 3 relevantes en función del volumen y de la capacidad de Impala para influir en los valores.
- Los datos de uso de combustible incluyen las terminales de líquidos adquiridas en el cuarto trimestre de 2022, por primera vez, en 2023.
- El consumo total de combustible correspondiente a 2024 se revisó en 2025 debido a una corrección de los valores del gasóleo y el GLP, lo que supuso un aumento global del 13 %.

Clima y energía (continuación)		2025		2024		2023		2022		2021		2020	
Consumo de energía eléctrica		MWh	%	MWh	%	MWh	%	MWh	%	MWh	%	MWh	%
Consumo total de electricidad		33.726		32.880		33.388		18.428		16.165		14.175	
Porcentaje de energía eléctrica procedente de fuentes renovables			45		45		45		55		80		34
Energía renovable certificada		13.627		12.958		17.042		14.246		5.364		709	
Generación propia de energía renovable		1.679		1.825		1.515		496		132		0	
Consumo total de energía renovable		15.307		14.783		18.558		14.742		5.496		709	
Uso de energía		MWh		MWh		MWh		MWh		MWh		MWh	
Consumo total de energía (uso de combustible y electricidad)		194.689		173.852		205.531		141.505		130.494		115.287	

7. Los datos de consumo de electricidad y energías renovables incluyen las terminales de líquidos adquiridas en el cuarto trimestre de 2022, por primera vez, en 2023.

8. Las fuentes de energía renovables incluyen las compras de certificados de energía renovable, de acuerdo con los criterios técnicos RE100.

9. El consumo total de energía correspondiente a 2024 se revisó en 2025 debido a una corrección de los valores de consumo de combustible, lo que supuso un aumento global del 11 %.

Medio ambiente		2025		2024		2023		2022	
Incidentes medioambientales		Número		Número		Número		Número	
Número total de incidentes medioambientales		94		64		116		119	
Número total de incidentes medioambientales graves		0		0		1		0	
Sistemas de gestión medioambiental		Número	%	Número	%	Número	%	Número	%
Número total de centros certificados según estándares de gestión medioambiental reconocidos a escala internacional		15	50	15	50	15	50	6	100
Porcentaje total de emplazamientos que disponen de un sistema de gestión medioambiental conforme al Marco de Gestión HSEC del Grupo		30	100	30	100	30	100	6	100
Multas y sanciones HSE		USD		USD		USD		USD	
Valor total de las multas y sanciones relacionadas con el ámbito HSE		0		0		30.000		0	

1. Un incidente medioambiental es cualquier suceso que cause, o pueda causar, daños o pérdidas relacionados con derrames de hidrocarburos o productos químicos, vertidos, emisiones a la atmósfera, incluido el polvo, eliminación de residuos, biodiversidad, ruido, olores, explosiones o vibraciones, así como con el patrimonio arqueológico o cultural.

2. Un incidente medioambiental grave se considera un suceso de categoría 4, como un vertido de hidrocarburos de más de 51 barriles, y de categoría 5, la categoría de incidente más grave.

3. Los datos sobre sistemas de gestión medioambiental incluyen las terminales de almacenamiento de líquidos adquiridos en el cuarto trimestre de 2022.

4. Los datos de los sistemas de gestión medioambiental certificados según la norma ISO 14001:2015 se refieren a centros industriales a fecha 31 de diciembre de 2025. No incluye las terminales en construcción.

Medio ambiente		(continuación)		2025		2024		2023		2022	
Residuos	5	Toneladas	%	Toneladas	%	Toneladas	%	Toneladas	%	Toneladas	%
Total de residuos no peligrosos		2.508	46	1.223	52	1.182	55	311	28		
Total de residuos peligrosos		2.921	54	1.127	48	965	45	809	72		
Total de residuos generados		5.429		2.350		2.147		1.120			
Extracción de agua	6	ML	%	ML	%						
Total de agua captada		322		263							
Aguas superficiales			28		22						
Aguas subterráneas			29		47						
Terceros			43		31						
Estrés hídrico y exposición a riesgos relacionados con el agua	7	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%
Número total de emplazamientos situados en áreas de estrés hídrico alto y extremadamente alto		11		11		11		1			
Distribución de los emplazamientos de Impala Terminals en función del estrés hídrico:											
- Bajo estrés hídrico		3	12	3	12	3	12	1	33		
- Estrés hídrico de bajo a medio		6	23	6	23	6	23	0	0		
- Estrés hídrico medio a alto		6	23	6	23	6	23	1	33		
- Estrés hídrico alto		10	38	10	38	10	38	0	0		
- Estrés hídrico extremadamente alto		1	4	1	4	1	4	1	33		
Biodiversidad		Número		Número		Número		Número		Número	
Número de emplazamientos situados en un radio de un kilómetro de una zona protegida		6		6		6		1			
Número de emplazamientos situados en un radio de uno a cinco kilómetros de una zona protegida		7		7		7		0			
Patrimonio cultural		Número		Número		Número		Número		Número	
Número total de lugares situados en espacios del Patrimonio Mundial		0		0		0		0		0	

5. Los datos de residuos incluyen los de las terminales de almacenamiento de líquidos adquiridos en el cuarto trimestre de 2022 por primera vez en 2023. Los datos sobre residuos correspondientes a 2024 se han revisado debido a una corrección de los valores comunicados, lo que ha dado lugar a un aumento global del 10 %. La variación registrada en 2025 se debe al aumento de las operaciones de limpieza de los depósitos en varias de nuestras terminales de líquidos, lo que ha generado un volumen considerable de lodos de hidrocarburos y residuos asociados, a las actividades de construcción y mantenimiento en diversas terminales y a las importantes mejoras introducidas en la recopilación de datos.

6. Datos de extracción de agua comunicados por primera vez para todas las terminales en 2024. Los datos correspondientes a 2024 se han revisado en 2025 debido a las correcciones introducidas en la clasificación de los recursos hídricos.

7. La exposición al estrés hídrico y al riesgo hídrico incluye la consideración de las terminales de almacenamiento de líquidos por primera vez en 2023. Las zonas de estrés hídrico son las definidas en el Aqueduct Water Risk Atlas del Instituto de Recursos Mundiales.

Seguridad y salud		2025		2024		2023		2022		2021		2020	
Seguridad en el trabajo		Número	Tasa	Número	Tasa	Número	Tasa	Número	Tasa	Número	Tasa	Número	Tasa
Accidentes mortales	1	1		0		0		0		0		0	
Incidentes con baja	3	4		5		10		9		6		6	
Tasa de incidentes con baja (LTIR)	4		0,41		0,67		1,60		2,02		1,42		1,59
Total de incidentes registrables	5	28		29		33		23		16		14	
Tasa total de incidentes registrables (TRIR)	6		2,84		4,10		5,27		5,17		3,77		3,63
Cuasi accidentes		607		2.106		2.392		1.280					
Frecuencia de notificación de cuasi accidentes (NMRF)	7		61,63		299		382		288				
Accidentes de tráfico	8	1		2		10							
Frecuencia de accidentes de tráfico (RTAF)	9		0,21		0,29		1,80						
Número de actos inseguros notificados		5.815		6.212		2.315							
Número de condiciones inseguras notificadas		10.876		12.344		5.437							
Horario laboral (empleados y contratistas)		9.849.035		7.407.958		6.267.557		4.447.545					
Formación HSEC		Número	Tasa	Número	Tasa	Número	Tasa	Número	Tasa	Número	Tasa	Número	Tasa
Total de horas de formación HSEC		51.985		71.213		82.147		47.751					
Horas de formación HSEC por empleado			30		45		55						
Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo		Número	%	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%
Número total de centros certificados conforme a la norma internacional ISO 45001:2018	10	23	77	11	37	11	37	5	83				
Porcentaje total de emplazamientos que disponen de un sistema de gestión de la seguridad y salud conforme al Marco del Sistema de Gestión HSEC del Grupo		30	100	30	100	30	100	6	100				

- Incluye muerte de empleados o contratistas de Impala Terminals como consecuencia de una lesión o enfermedad profesional sufrida en el emplazamiento o realizando una actividad relacionada con el trabajo por cuenta de Impala Terminals.
- Número de accidentes mortales por millón de horas trabajadas.
- Los incidentes con baja son lesiones sufridas por un empleado o contratistas de Impala Terminals en el lugar de trabajo o al realizar una actividad relacionada con el trabajo por cuenta de Impala Terminals que da lugar a una baja de al menos un día (o turno).
- Número de incidentes que dieron lugar a una baja laboral de al menos un día (o turno) por parte de empleados y contratistas que trabajan en instalaciones propiedad de Impala Terminals o gestionadas por Impala Terminals por millón de horas trabajadas.
- Los incidentes totales registrables (TRI) son la suma de accidentes mortales, e incidentes con baja, trabajo restringido y tratamiento médico de un empleado o contratista de Impala Terminals sufridas en el emplazamiento o al realizar una actividad relacionada con el trabajo por cuenta de Impala Terminals. Este parámetro de medición representa todas las lesiones que requieren tratamiento médico que trasciende los primeros auxilios.
- Número de TRI en emplazamientos propiedad de Impala Terminals o gestionados por Impala Terminals por millón de horas trabajadas.
- Número de cuasi accidentes notificados por millón de horas trabajadas.
- Se entiende por accidente de tráfico (ATR) todo accidente de un vehículo de transporte ocurrido en una vía pública. La colisión de un vehículo o los daños a un vehículo que se produzcan en el emplazamiento se registrarán como un incidente de daños materiales. Un ATR incluye un «accidente» en el que se vean implicados vehículos ligeros, vehículos pesados, maquinaria pesada (bulldozer, maquinaria de movimiento de tierras, etc.), autobuses o autocares, turismos y motocicletas que se producen en una vía pública. Quedan excluidos los vehículos que circulan sobre raíles fijos y los que no superan los 16 km/h (10 mph). Los datos relativos a accidentes de tráfico anteriores a 2023 no se notifican.
- Número de accidentes de tráfico por millón de kilómetros recorridos.
- Representa el número de terminales certificadas por un tercero conforme a los sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, ISO 45001:2018, o equivalente, a fecha 31 de diciembre de 2025. Los datos no incluyen la terminal en desarrollo del puerto de Róterdam. Otros cuatro emplazamientos estaban en proceso de certificación de la ISO 45001 a finales de 2025. Los datos correspondientes a 2023 se han reformulado sobre la base de las terminales de almacenamiento que la Joint Venture Impala Terminals posee y opera únicamente.

Nuestro personal		2025		2024		2023		2022		2021		2020	
Número de empleados		Número	%	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%
Número de empleados a cierre de año	1	1.720		1.578		1.490		933		819		759	
Nuevos empleados contratados	2	380		277		328		205		178		103	
Comercial / Profesional (personal de oficina)		706	41	686	43	645	43		41		37		29
Técnico / Operativo (trabajadores <i>blue-collar</i>)		1.014	59	892	57	845	57		59		63		71
A tiempo completo		1.711	99	1.573	100	1.489	100		99		99		99
A tiempo parcial		9	1	5	0,3	1	0		1		1		1
Contrato indefinido		1.463	85	1.314	83	1.410	95		97		97		-
Contrato temporal		257	15	207	13	80	5		3		3		-
Empleados contratados a nivel local		380	100	276	100		98		99		97		97
Empleados cubiertos por convenios colectivos (proporción de trabajadores <i>blue collar</i>)		681	67	593	66	337	40		55		78		75
Diversidad de género													
		Número	%	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%
Hombre		1.436	83	1.314	83	1.254	84		84		86		88
Mujer		284	17	264	17	236	16		16		14		12
Presencia femenina en puestos ejecutivos y de alta dirección	3	42	22	17	35		33		25		-		-
Presencia femenina del Equipo Directivo Global		2	25	3	33	2	22						
Género de los contratados en el Programa Global para Graduados:													
- Hombre		6	75	7	64	5	45		20		80		80
- Mujer		2	25	4	36	6	55		80		20		20
Grupo de edad													
		Número	%	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%
Menos de 30 años		369	21	345	22	335	22		30		31		27
30 - 50 años		1.127	66	1.025	65	953	64		62		61		65
Más de 50 años		224	13	208	13	202	14		8		8		8

1. Número de personas empleadas por la *Joint Venture* Impala Terminals a finales de año. Los empleados incluidos son los contratados directamente por la *Joint Venture* Impala Terminals o los subcontratados al 100 % por esta. El aumento significativo registrado en 2023 se debe en gran medida a la inclusión por primera vez de los empleados asociados a los activos de almacenamiento de líquidos adquiridos en el cuarto trimestre de 2022.

2. Nuevas contrataciones durante el ejercicio, que seguían en la empresa al cierre del ejercicio.

3. Los datos de 2025 incluyen todos los puestos directivos (niveles CEO -3). Los datos de años anteriores se limitaban a los niveles CEO - 1 y - 2, correspondientes a los puestos directivos más altos.

Nuestro personal (continuación)	2025		2024		2023		2022		2021	
	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%
Distribución por regiones										
África	170	10	165	10	151	10	31	3		
Australia	11	1	11	1	59	4	0	0		
Europa	279	16	214	14	205	13	52	6		
América Central y América Latina	1.207	70	1.134	72	1.076	69	850	91		
Oriente Medio	53	3	54	3	59	4	0	0		

1. El aumento de las evaluaciones KYC llevadas a cabo en 2024 se debe en parte a la integración de las terminales de líquidos en el proceso de KYC de Impala Terminals.

Salidas de la empresa	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%
Número total de bajas	340	20	293	19	262	18	167		170	
Tasa de bajas voluntarias	195	11,3	136	8,6	122	8,2		9,3		9,3
Proporción de bajas involuntarias		43		54		53		48		55
Proporción de bajas voluntarias		57		46		47		52		45
Total de horas de formación	102.170		95.573		82.538		48.372			
Promedio de horas de formación por empleado	59		61		55		52			

Cumplimiento y conducta	2025		2024		2023		2022	
	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%
Evaluaciones Conozca a su Contraparte (KYC) ¹								
Evaluaciones KYC que se han llevado a cabo	3.357		5.008		3.846		3.701	
Resultado de las evaluaciones KYC:								
- Aprobado tras el examen inicial	3.177	95	4.529	90	3.677	96	3.447	93
- Aprobado tras facilitarse información adicional	158	5	366	7	131	3	210	6
- Rechazado	22	1	113	2	38	1	44	1

Formación en materia de cumplimiento	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%
Total de cursos de formación obligatorios completados por los empleados	5.553		3.515		2.888		772	
Tasa de finalización de la formación obligatoria en materia de cumplimiento por parte de empleados nuevos y existentes		100		99		100		98

Nuestras comunidades	2025		2024	
Programas de apoyo a la comunidad	USD		USD	
Cantidad total desembolsada	266.500		295.100	

Índice de contenidos de los marcos de reporte

Este índice de referencia acompaña al Informe de Sostenibilidad 2025 de Impala Terminals, que se ha elaborado con referencia a los Estándares de Elaboración de Informes de Sostenibilidad de la Global Reporting Initiative (GRI), está alineado con el conjunto de parámetros de reporte WEF Stakeholder Capitalism Metrics, en la medida aplicable a Impala Terminals, y forma parte de nuestra Comunicación de Progreso (CoP) del Pacto Mundial de las Naciones Unidas con respecto a la aplicación de los Diez Principios del Pacto Mundial de la ONU. Está diseñado para ayudar a los grupos de interés a localizar los datos pertinentes de cada marco de reporte. Los datos del Informe de Sostenibilidad 2025 se refieren al período comprendido entre el 1 de enero de 2025 y el 31 de diciembre de 2025, salvo si se indica lo contrario.

Índice de contenidos GRI		
Declaración de uso: Impala Terminals ha comunicado la información citada en este índice de contenidos GRI correspondiente al periodo comprendido entre el 1 de enero de 2025 y el 31 de diciembre de 2025 con referencia a los estándares GRI.		
GRI 1 utilizado. GRI 1: Fundamentos 2021		
Estándar GRI	Título	Localización
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-1 Detalles organizacionales	Informe de Sostenibilidad 2025, página 2
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Informe de Sostenibilidad 2025, Acerca de este informe, página 40
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Informe de Sostenibilidad 2025, Acerca de este informe, página 40
	2-4 Actualización de la información	Informe de Sostenibilidad 2025, Acerca de este informe, página 40
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Informe de Sostenibilidad 2025, Nuestra actividad, páginas 6 - 14
	2-7 Empleados	Informe de Sostenibilidad 2025, Nuestro personal, página 23 Banco de Datos de Sostenibilidad 2025, Nuestro personal
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	Informe de Sostenibilidad 2025, Estructura de gobierno, página 16
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Informe de Sostenibilidad 2025, Estructura de gobierno, página 16
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Sitio web de Impala Terminals: Nuestro equipo directivo
	2-23 Compromisos y políticas	Sitio web de Impala Terminals: Responsabilidad, HSEC y cumplimiento
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	Informe de Sostenibilidad 2025
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	Informe de Sostenibilidad 2025: Conducta y cumplimiento, página 17
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Informe de Sostenibilidad 2025, Conducta y cumplimiento, página 18
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	Informe de Sostenibilidad 2025, Conducta y cumplimiento, páginas 17 - 18
	2-28 Afiliación a asociaciones	Informe de Sostenibilidad 2025, Gestión empresarial responsable, página 12
2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Informe de Sostenibilidad 2025, Gestión empresarial responsable, página 12	
2-30 Convenios de negociación colectiva	Informe de Sostenibilidad 2025, Nuestro personal, página 23 Banco de Datos de Sostenibilidad 2025, Nuestro personal	
GRI 3: Temas materiales 2021	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	Informe de Sostenibilidad 2025, Nuestros aspectos materiales, página 41
	3-2 Lista de temas materiales	Informe de Sostenibilidad 2025, Nuestros aspectos materiales, página 41
	3-3 Gestión de los temas materiales	Informe de Sostenibilidad 2025
GRI 101: Biodiversidad 2024	101-2 Gestión de los impactos sobre la biodiversidad	Informe de Sostenibilidad 2025, Medio ambiente, página 38 Banco de Datos de Sostenibilidad 2025, Medio ambiente
	101-5 Ubicaciones con impactos sobre la biodiversidad	Informe de Sostenibilidad 2025, Medio ambiente, página 38 Banco de Datos de Sostenibilidad 2025, Medio ambiente

Estándar GRI	Título	Localización
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Informe de Sostenibilidad 2025, Conducta y cumplimiento, páginas 17 - 18
	205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	Informe de Sostenibilidad 2025, Conducta y cumplimiento, páginas 17 - 18
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	Informe de Sostenibilidad 2025, Cambio climático, página 34 Banco de Datos de Sostenibilidad 2025, Cambio climático y energía
	302-4 Reducción del consumo energético	Informe de Sostenibilidad 2025, Cambio climático, página 34 Banco de Datos de Sostenibilidad 2025, Cambio climático y energía
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-2 Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	Informe de Sostenibilidad 2025, Medio ambiente, página 38 Banco de Datos de Sostenibilidad 2025, Medio ambiente
	303-3 Extracción de agua	Informe de Sostenibilidad 2025, Medio ambiente, página 38 Banco de Datos de Sostenibilidad 2025, Medio ambiente
	303-5 Consumo de agua	Informe de Sostenibilidad 2025, Medio ambiente, página 38 Banco de Datos de Sostenibilidad 2025, Medio ambiente
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Informe de Sostenibilidad 2025, Cambio climático, páginas 34 - 35 Banco de Datos de Sostenibilidad 2025, Cambio climático y energía
	305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	Informe de Sostenibilidad 2025, Cambio climático, páginas 34 - 35 Banco de Datos de Sostenibilidad 2025, Cambio climático y energía
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Informe de Sostenibilidad 2025, Cambio climático, páginas 34 - 35 Banco de Datos de Sostenibilidad 2025, Cambio climático y energía
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	Informe de Sostenibilidad 2025, Cambio climático, páginas 34 - 35 Banco de Datos de Sostenibilidad 2025, Cambio climático y energía
GRI 306: Efluentes y residuos 2016	306-3 Derrames significativos	Informe de Sostenibilidad 2025, Medio ambiente, página 37 Banco de Datos de Sostenibilidad 2025, Medio ambiente
GRI 306: Residuos 2020	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Informe de Sostenibilidad 2025, Medio ambiente, página 38 Banco de Datos de Sostenibilidad 2025, Medio ambiente
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	Informe de Sostenibilidad 2025, Medio ambiente, página 38 Banco de Datos de Sostenibilidad 2025, Medio ambiente
	306-3 Residuos generados	Informe de Sostenibilidad 2025, Medio ambiente, página 38 Banco de Datos de Sostenibilidad 2025, Medio ambiente
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	Informe de Sostenibilidad 2025, Medio ambiente, página 38 Banco de Datos de Sostenibilidad 2025, Medio ambiente
	306-5 Residuos destinados a eliminación	Informe de Sostenibilidad 2025, Medio ambiente, página 38 Banco de Datos de Sostenibilidad 2025, Medio ambiente

Estándar GRI	Título	Localización
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	Informe de Sostenibilidad 2025, Nuestro personal, páginas 23 - 25 Banco de Datos de Sostenibilidad 2025, Nuestro personal
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Informe de Sostenibilidad 2025, Seguridad y salud, páginas 26 - 29 Banco de Datos de Sostenibilidad 2025, Seguridad y salud
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Informe de Sostenibilidad 2025, Seguridad y salud, páginas 26 - 29
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Informe de Sostenibilidad 2025, Seguridad y salud, páginas 26 - 29 Banco de Datos de Sostenibilidad 2025, Seguridad y salud
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Informe de Sostenibilidad 2025, Seguridad y salud, páginas 26 - 29 Banco de Datos de Sostenibilidad 2025, Seguridad y salud
	403-9 Lesiones por accidente laboral	Informe de Sostenibilidad 2025, Seguridad y salud, páginas 26 - 29 Banco de Datos de Sostenibilidad 2025, Seguridad y salud
GRI 404: Formación y educación 2016	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	Informe de Sostenibilidad 2025, Nuestro personal, páginas 23 - 25 Banco de Datos de Sostenibilidad 2025, Nuestro personal
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	2025 Banco de Datos de Sostenibilidad, Nuestro personal
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016	410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	Informe de Sostenibilidad 2025, Derechos humanos, página 19
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	Informe de Sostenibilidad 2025, Compromiso con la comunidad, páginas 30 - 32
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos – reales o potenciales – en las comunidades locales	Informe de Sostenibilidad 2025, Compromiso con la comunidad, páginas 30 - 32

Índice de parámetros de reporte WEF IBC Stakeholder Capitalism Metrics				
Pilar central	Tema	Parámetros de medición básicos	Referencia	Página
Principios de Gobernanza	Propósito rector	Establecimiento del propósito	Informe de Sostenibilidad 2025, Infraestructura mundial crítica de almacenamiento	2
	Calidad del órgano de gobierno	Composición del órgano de gobierno	Informe de Sostenibilidad 2025, Estructura de gobierno	16
	Interacción con los grupos de interés	Cuestiones materiales que afectan a los grupos de interés	Informe de Sostenibilidad 2025, Acerca de este informe	12
	Comportamiento ético	Lucha contra la corrupción	Informe de Sostenibilidad 2025, Conducta y cumplimiento	17
	Comportamiento ético	Asesoramiento ético protegido y mecanismos de denuncia	Informe de Sostenibilidad 2025, Conducta y cumplimiento; Derechos humanos	17, 19
	Supervisión de riesgos y oportunidades	Integración de riesgos y oportunidades en el proceso de negocio	Informe de Sostenibilidad 2025, Gestión empresarial responsable	11
Personas	Dignidad e igualdad	Diversidad e inclusión	Informe de Sostenibilidad 2025, Nuestro personal Banco de Datos de Sostenibilidad 2025, Nuestro personal	23
	Dignidad e igualdad	Riesgo de incidentes de trabajo infantil, forzoso o bajo coacción	Informe de Sostenibilidad 2025, Derechos humanos	19
	Salud y bienestar	Seguridad y salud	Informe de Sostenibilidad 2025, Seguridad y salud Banco de Datos de Sostenibilidad 2025, Seguridad y salud	26
	Competencias para el futuro	Formación impartida	Informe de Sostenibilidad 2025, Nuestro personal Banco de Datos de Sostenibilidad 2025, Nuestro personal	23
Planeta	Cambio climático	Emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)	Informe de Sostenibilidad 2025, Cambio climático Banco de Datos de Sostenibilidad 2025, Cambio climático y energía	34
	Pérdida de naturaleza	Uso del suelo y sensibilidad ecológica	Informe de Sostenibilidad 2025, Medio ambiente Banco de Datos de Sostenibilidad 2025, Medio ambiente	37
	Disponibilidad de agua dulce	Consumo y extracción de agua en zonas de estrés hídrico	Informe de Sostenibilidad 2025, Medio ambiente Banco de Datos de Sostenibilidad 2025, Medio ambiente	38
Prosperidad	Generación de empleo y riqueza	Datos absolutos y tasa de empleo	Informe de Sostenibilidad 2025, Nuestro personal Banco de Datos de Sostenibilidad 2025, Nuestro personal	23

Índice de los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas		
Área	Principio	Referencia
Derechos humanos	1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente.	Habilitadores de una gestión responsable: Derechos humanos
	2. Las empresas deben asegurarse de que no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.	Habilitadores de una gestión responsable: Derechos humanos
Normas laborales	3. Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	Las personas en el centro: Nuestro personal
	4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	Habilitadores de una gestión responsable: Derechos humanos
	5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	Habilitadores de una gestión responsable: Derechos humanos
	6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	Las personas en el centro: Nuestro personal
Medio ambiente	7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	Gestión medioambiental
	8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	Gestión medioambiental
	9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	Gestión medioambiental
Lucha contra la corrupción	10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.	Habilitadores de de una gestión responsable: Conducta y cumplimiento



Impala Terminals Group SARL.

Para ampliar información,
póngase en contacto con:

enquiries@impalaterminals.com ↗

www.impalaterminals.com ↗

linkedin.com/company/impalaterminals ↗

Última actualización: abril 2026